

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
*ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y*  
*FINANZAS*



**TESIS**

**SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y LA RENTABILIDAD  
DE LA EMPRESA “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN  
S.A.C.” - 2019**

Para Optar el Título Profesional de:

**CONTADOR PÚBLICO**

**TESISTA**

Bach. CRISÓSTOMO ALVARADO, Enma Emilia

**ASESOR**

Mg. LEONARDO BELTRAN, Carlos Dante

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2019**

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL CONTABILIDAD Y FINANZAS

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En la ciudad de Huánuco, siendo las 08:00 horas del día 03 del mes de Diciembre del año 2019, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Empresariales (Aula 202-P5), en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunió el Jurado Calificador, integrado por los docentes:

Dr. Christian Paolo Martel Carranza	(Presidente)
Mtro. Roberto Peña Celis	(Secretario)
Mtra. Diana Huerto Orizano	(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N°2072-2019-D-FCOMP-EAPCF-UDH, para evaluar la Tesis intitulada: "**SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA "BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C." - 2019**", presentada por el (la) Bachiller **CRISOSTOMO ALVARADO, Enma Emilia**, para optar el título **Profesional de Contador Público**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) Aprobada con el calificativo cuantitativo de 15 (Quince) y cualitativo de Buena (Art 45 y 47 - Reglamento de Grados y Títulos).

Siendo las 08:45 horas del día 03 del mes de Diciembre del año 2019, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.

  
Dr. Christian Paolo Martel Carranza  
PRESIDENTE

  
Mtro. Roberto Peña Celis  
SECRETARIO

  
Mtra. Diana Huerto Orizano  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

A mi familia y en especial a mi hijo, ya que fue mi motivación a seguir adelante y alcanzar mis metas.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Escuela de Contabilidad y Finanzas de la Universidad de Huánuco que me brindó una enseñanza para forjarme como profesional. Al asesor, a los jurados que con sus conocimientos me apoyaron para realizar un proyecto acorde a lo requerido.

Al Gerente General de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” quien me apoyó en todo momento para disponer de información de su negocio, y poder tener resultados que le van a permitir tomar decisiones de mejora en el control de inventario de su empresa.

A los colaboradores de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” por haber contribuido con sus respuestas a este trabajo; nos han sugerido opciones para plantear en las recomendaciones como propuestas a buen manejo del almacén.

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS .....	IVII
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	IVIII
RESUMEN .....	IX
ABSTRACT .....	X
INTRODUCCIÓN .....	XI
CAPÍTULO I .....	13
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	13
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA .....	13
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	15
1.2.1. Problema General .....	15
1.2.2. Problemas Específicos .....	15
1.3. OBJETIVO GENERAL .....	15
1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	15
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	16
1.5.1. Justificación Teórica .....	16
1.5.2. Justificación Metodológica .....	16
1.5.3. Justificación Práctica .....	16
1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....	16
1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN .....	17
CAPÍTULO II .....	18
MARCO TEÓRICO .....	18
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	18
2.1.1. Antecedentes Internacionales .....	18
2.1.2. A Nivel Nacional .....	20

2.1.3. A Nivel Local.....	24
2.2. BASES TEÓRICAS.....	28
2.2.1. Sistema de Control de Inventario (Variable Independiente) .....	28
2.2.1.1. Control de Inventario.....	28
2.2.1.2. Importancia del Control de Inventario .....	29
2.2.1.3. Funciones del Control de Inventario .....	29
2.2.1.4. Tipos de Inventarios.....	29
2.2.1.5. Tipos de Sistemas de Inventarios .....	32
2.2.1.6. Control de Ingreso y Salida de Mercadería.....	34
2.2.1.7. Almacenamiento .....	34
2.2.2. Rentabilidad (Variable Dependiente).....	35
2.2.2.1. Rentabilidad Económica .....	36
2.2.2.2. Rentabilidad Financiera .....	39
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES .....	42
2.4. HIPÓTESIS.....	45
2.4.1 Hipótesis General.....	45
2.4.2 Hipótesis Específico .....	45
2.5. VARIABLES .....	45
2.5.1. Variable independiente:.....	45
2.5.2. Variable dependiente:.....	45
2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES (DIMENSIONES E INDICADORES).....	46
CAPÍTULO III.....	47
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	47
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	47
3.1.1. Enfoque .....	47
3.1.2. Alcance o nivel .....	47

3.1.3. Diseño .....	48
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	48
3.2.1 Población.....	48
3.2.2 Muestra.....	49
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	50
3.3.1. Para la recolección de datos .....	50
3.3.2. Para la presentación de datos .....	51
3.3.3. Para el análisis e interpretación de los datos .....	51
CAPÍTULO IV.....	52
RESULTADOS.....	52
4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS .....	52
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS .....	69
4.2.1 Hipótesis general.....	69
4.2.2 Hipótesis específica.....	70
CAPÍTULO V.....	73
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	73
5.1. PRESENTAR LA CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN. ....	73
CONCLUSIONES .....	76
RECOMENDACIONES.....	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	78
ANEXOS.....	80

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 01.....	52
TABLA N° 02.....	53
TABLA N° 03.....	54
TABLA N° 04.....	55
TABLA N° 05.....	56
TABLA N° 06.....	57
TABLA N° 07.....	58
TABLA N° 08.....	59
TABLA N° 09.....	60
TABLA N° 10.....	61
TABLA N° 11.....	62
TABLA N° 12.....	63
TABLA N° 13.....	64
TABLA N° 14.....	65
TABLA N° 15.....	66
TABLA N° 16.....	67
TABLA N° 17.....	68
TABLA N° 18.....	69
TABLA N° 19.....	70
TABLA N° 20.....	71
TABLA N° 21.....	72



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 01 .....	52
GRÁFICO N° 02 .....	53
GRÁFICO N° 03 .....	54
GRÁFICO N° 04 .....	55
GRÁFICO N° 05 .....	56
GRÁFICO N° 06 .....	57
GRÁFICO N° 07 .....	58
GRÁFICO N° 08 .....	59
GRÁFICO N° 09 .....	60
GRÁFICO N° 10 .....	61
GRÁFICO N° 11 .....	62
GRÁFICO N° 12 .....	63
GRÁFICO N° 13 .....	64
GRÁFICO N° 14 .....	65
GRÁFICO N° 15 .....	66
GRÁFICO N° 16 .....	67
GRÁFICO N° 17 .....	68

## RESUMEN

La investigación se ha desarrollada en función a la necesidad de la empresa para conocer y saber los beneficios que tiene la relación existente entre el sistema de control de inventario y su rentabilidad, puesto que a la fecha el rendimiento puede ser mejor si se administra mejor el ingreso y salida del almacén. En ese contexto el diseño metodológico se ha podido elaborar para poder describir y profundizar los conocimientos de ambas variables y como estas se relacionan entre sí.

Tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el sistema de control de inventario y la rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.”. Se utilizó una metodología de estudio, de nivel descriptivo correlacional de tipo aplicada con un diseño no experimental por lo que establece el grado de relación existe entre dos o más variables, de carácter transversal, ya que se ha estudiado el control de ingreso y salida del almacén.

Asimismo, contar con un enfoque cuantitativo, la población y muestra son los colaboradores de la empresa, las técnicas de recolección de datos utilizados fueron los cuestionarios y técnicas de procesamiento son la tabulación de tablas y gráficos.

En consecuencia hemos tenido el resultado que nos muestran la relación directa entre ambas variables, por lo que es necesario que la empresa considere esta información para que pueda obtener mejores resultados en su rentabilidad. A la fecha la empresa tiene muy buena acogida y buen posicionamiento en las actividades empresarial. La tesis recomienda instalar un software para una mejora en el control de ingreso y salida de productos del almacén.

**PALABRAS CLAVES:** Sistema/Control de inventario/Rentabilidad

## **ABSTRACT**

The research has been developed based on the need of the company to know and know the benefits of the relationship between the inventory control system and its profitability, since to date the performance can be better if the administration is better managed. Entry and exit of the warehouse. In this context, the methodological design has been developed to describe and deepen the knowledge of both variables and how they relate to each other.

Its main objective was to determine the relationship between the inventory control system and the profitability of the company "BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.". A study methodology was used, of a descriptive correlational level of type applied with a non-experimental design, which establishes the degree of relationship between two or more variables, of a transversal nature, since the control of entry and exit of the warehouse.

Likewise, having a quantitative approach, the population and sample are the collaborators of the company, the data collection techniques used were the questionnaires and processing techniques are the tabulation of tables and graphs.

Consequently we have had the result that show us the direct relationship between both variables, so it is necessary for the company to consider this information so that it can obtain better results in its profitability. To date, the company has a very good reception and good positioning in business activities. The thesis recommends installing software for an improvement in the control of entry and exit of products from the warehouse.

**KEY WORDS:** System / Inventory control / Profitability

## INTRODUCCIÓN

La empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” es una empresa Huanuqueña constituida con la finalidad de vender servicios, productos fabricados y realizar obras. En ese contexto, y habiendo contado con la experiencia laboral necesaria, se ha redactado una investigación en torno a un problema que es recurrente en la empresa. El sistema de control de inventario y la rentabilidad en la empresa hoy es un aspecto fundamental que requiere ser estudiado, dado que la empresa quiere desarrollar sistemas sofisticados con el propósito de mejorar las rentas mensuales y anuales de su inversión. Tuvo como objetivo primordial determinar el sistema de control de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de dicha empresa; asimismo el sistema de control de inventario es de vital importancia para toda empresa ya que un mal registro en el inventario causaría pérdida de tiempo en ubicar el producto y tendríamos un descontento con los clientes, lo que ocasiona un descenso en la rentabilidad de la empresa.

En ese contexto se ha formulado la investigación tomando en cuenta el reglamento de grados y títulos de contabilidad: consta de cinco capítulos.

En el **Capítulo I**; Se describe **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**, donde se menciona la descripción del problema, formulación del problema, objetivo general y específico, justificación, limitaciones, y viabilidad de la investigación, mediante este proceso se realiza el problema real de la empresa.

En el **Capítulo II; MARCO TEÓRICO** donde se incluyen los antecedentes de la investigación, bases teóricas, definiciones hipótesis, variables y operacionalización de variables.

En el **Capítulo III; METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**, se desarrolla el tipo de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas para el procesamiento y análisis de la información y análisis de instrumento de medición.

En el **Capítulo IV; RESULTADOS**, se considera el procesamiento de datos, análisis e interpretación de los resultados; contrastación de hipótesis y la prueba de hipótesis.

En el **Capítulo V; DISCUSIÓN DE RESULTADOS**, se considera la contratación de los resultados del trabajo de investigación **CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES**, se consigna basadas en las hipótesis y objetivos del problema; **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**.

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Muchas empresas alrededor del mundo se ven en aprietos cuando no cuentan con un adecuado sistema de inventarios o cuando deben realizar operaciones que dependan de la información que éste proporciona; así que tenerlo implica un esfuerzo mínimo, pero no tenerlo puede implicar un desastre y una gran pérdida en su utilidad. Pero existen empresas que no proporcionan información correctamente solo dan un aproximado de ello, lo cual no muestra una utilidad correcta o real.

**Pascual (2017)** La actividad de la Ingeniería y Construcción en el Perú muestra un gran potencial de desarrollo, lo que a su vez se complementa con un clima adecuado que permite desarrollar la actividad sin generar mayor inversión en infraestructura complicada. Esto ha ocasionado que las empresas obtengan una rentabilidad que no satisface las expectativas de los inversionistas. Además, el carecer de este control ha ocasionado que la empresa no pueda establecer qué porcentaje de mermas existentes en un determinado periodo y por lo tanto no lo pueda sustentar como gasto deducible para efectos del impuesto a la renta. Actualmente uno de los problemas que afectan a las empresas, es que no llevan un adecuado sistema de control de inventarios afectando la rentabilidad de la empresa.

**Castro (2014)** El correcto orden y administración de inventarios es uno de los principales factores **que inciden en el desempeño de las empresas y en las ganancias que se obtienen**. Por lo cual es de vital importancia para las compañías contar con un inventario bien administrado y controlado. El enfoque en esta área debe ser el de mantener un nivel óptimo para no generar costos innecesarios.

**Laveriano (2010)** Consiste en el ejercicio del control de las existencias; tanto reales como en proceso de producción y su comparación con las necesidades presentes y futuras, para poder establecer teniendo en cuenta el ritmo de consumo, los niveles de existencias y las adquisiciones precisas para atender la demanda.

De acuerdo con el registro de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” es que no cuenta con un sistema de control de inventario eficiente en el área de almacén, sino que lo controlan empíricamente lo que conlleva a no tener un adecuado control del ingreso y salida de productos. Esto como consecuencia tiene irregularidades en la parte contable, en los saldos, en la cantidad de los productos que existe en el almacén. También adquieren productos en exceso lo cual genera un gasto adicional para la empresa. Todo esto comprende a no tener una rentabilidad favorable para la empresa.

Asimismo, al realizar el registro del inventario manualmente no provee la cantidad del ingreso y salida de mercancías del almacén correctamente.

Al momento de entregar los pedidos, para la obra que requieran los materiales no lo contabilizan bien. Esto provoca un desbalance en el almacén, lo que nos refleja a futuro un inventario inexacto.

La rentabilidad de una empresa es fundamental, para ello se requiere tener un sistema de control de inventario eficiente. Se debe tener en cuenta la importancia del control para obtener mejores utilidades y beneficios para la empresa.

La empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” debe de tratar de disminuir todos los costos y gastos incurridos durante la adquisición, almacenamiento y entrega de los productos. De esta manera se conseguirá aumentar los beneficios económicos en esta empresa, el presente proyecto de investigación aportará a la empresa un sistema de control de inventario y la rentabilidad a favor de la

empresa, es por eso que nos planteamos la siguiente interrogante a resolver.

**¿De qué manera el Sistema de Control de inventario incide en la Rentabilidad de la empresa Barza Ingeniería y Construcción S.A.C. 2019?**

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema General**

¿De qué manera el Sistema de Control de Inventario incide en la Rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” 2019?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

- ¿De qué manera el Proceso de Control incide en la Rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” 2019?
- ¿De qué manera el Control de Ingreso y Salida de Inventario incide en la Rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” 2019?
- ¿De qué manera la Evaluación de Control de Inventario incide en la Rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” 2019?

## **1.3. OBJETIVO GENERAL**

Determinar de qué manera el Sistema de Control de Inventario incide en la Rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” 2019.

## **1.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Determinar de qué manera el Proceso de Control incide en la Rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C”. 2019



- Determinar de qué manera el Control de Ingreso y Salda de Inventario incide en la Rentabilidad de la empresa. “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” 2019
- Determinar de qué manera la Rentabilidad Económica incide en la Rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” 2019

## **1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Justificación Teórica**

Se realiza con el propósito de aportar conocimientos para el uso correcto de la norma del control de inventario eficiente, con la finalidad de puedan dar soluciones a los problemas de la empresa y estos ser utilizados para otras, Tener un sistema de control de inventario eficiente es tener una rentabilidad favorable para la empresa.

### **1.5.2. Justificación Metodológica**

En este proyecto se utilizará la investigación cuantitativa ya que se usará el cuestionario como herramienta de recolección de datos e información para luego procesarlos mediante tabulaciones, diseños gráficos e interpretar las percepciones de las mismas y de esa manera poder dar soluciones a los problemas de la empresa.

### **1.5.3. Justificación Práctica**

El presente trabajo de investigación es preciso debido a que la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” no tiene un sistema de control de inventario eficiente en el área de almacén. Es por eso que el encargado debe conocer y aplicar un control adecuado de los materiales tanto como en el ingreso y salida de las mismas para poder llevar un orden.

## **1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN**

Las presentes limitaciones restringirán la investigación:

- El tiempo del investigador por tener que indagar los aspectos más importantes de la Empresa. Ya que se realizaban viajes a la ciudad de Lima.

### **1.7. VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente proyecto de investigación cuenta con la información necesaria de la empresa para su desarrollo, así como recursos humanos, materiales, financieros y la disponibilidad de tiempo necesario para investigar, todo ello con finalidad de aportar conocimientos que sirvan a la empresa en estudio. De acuerdo a todo lo expuesto se podría afirmar que el proyecto es viable.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1. Antecedentes Internacionales**

**Título:** Propuesta de un Sistema de Gestión de inventarios para la Empresa FEMARPE CÍA. LTDA.

**Autor:** GUARANGO JEMES Carlos

**Lugar:** Ecuador.

**Año:** 2015

**Conclusiones:**

- 1) La empresa FEMARPE, es una empresa que ha progresado en base a la experiencia de sus propietarios, sin embargo no lleva ningún tipo de fundamento científico en su accionar a nivel administrativo.
- 2) No cuenta ni con un inventario físico verídico, ni con una base de datos del inventario, por lo que los empleados al momento de requerirla no cuentan con la información necesaria.
- 3) No existe un control permanente a nivel de inventarios en la referente a las entradas y salidas de mercadería.
- 4) Con el modelo de inventarios propuesto basado en las 5S Japonesa, se puede romper con los viejos procedimientos existentes e implantar una cultura nueva a efectos de incluir la selección, orden, limpieza e higiene, estandarización y crear una cultura de autodisciplina en sus empleados.
- 5) Mediante la implementación del sistema de las 5S Japonesas la empresa podrá distinguir los materiales que son necesarios de los que no son necesario, se concluye que esta tarea benefició para tener un área de trabajo más

segura, liberar espacio útil en la bodega, reducir tiempos de despacho y mejorar el control visual de la mercadería.

- 6) Con la estandarización del seiri, seiton y seiso (las tres primeras s japonesas) se consigue crear un hábito de conservar impecable el sitio de trabajo en forma permanente, evitar errores en la limpieza que pueden terminar en accidentes, preparar al personal para asumir mayores responsabilidades en su área de trabajo.

**Título:** Diseño de un control de Inventario para el Negocio Pan Dorado

**Autor:** PEÑARETA REVOREDO, Miguel

**Lugar:** Ecuador

**Año:** 2016

**Conclusiones:**

- 1) Se ha trabajado con el Modelo Coso para alinearse con los objetivos de la gerencia y las necesidades del Departamento estableciendo procesos y una mayor comunicación.
- 2) Esto permite limitar descuadres, fraudes o apropiaciones, permite limitar facultades del personal evitando arbitrariedades, decisiones indebidas, incompetencia y otros hechos que afecten a la entidad.
- 3) El Sistema COSO permitió potencializar al máximo las herramientas que brinda el sistema Contifico, se desarrollaron reportes antes inexistentes y ahora ofrecen herramientas de control y verificación, a partir del análisis de los riesgos que presentaba, se identificaron los objetivos estratégicos y factores claves del éxito.
- 4) Durante el estudio bibliográfico para determinar el diseño de control de existencia se pudo analizar el proceso que se debe realizar durante la toma física de inventarios y luego procesar en sistema Contifico bajo el método de aplicación coso.

- 5) Sin duda alguna el Recurso Humano es fundamental, por lo que las evaluaciones para corregir en el momento son vitales, la capacitación constante evitará riesgos a futuro.

**Título:** Diseño de un plan de mejoramiento para la Gestión y control de inventarios de la empresa Distribuidora Ferretera Internacional

**Autor:** CANEDO FLÓREZ, Ayda y LEAL ACOSTA, Milton

**Lugar:** Colombia

**Año:** 2014

**Conclusiones:**

En esta tesis tiene como objetivo la mejora del control de inventarios y los procesos de gestión en la empresa Distribuidora Ferretera Internacional, en el cual se analiza el proceso de la demanda de inventarios, logrando una clasificación de acuerdo al nivel de rotación y su grado de ponderación aplicando la metodología ABC, logrando distribuir los productos en los espacios de almacén en la forma óptima aplicando las técnicas logísticas como los indicadores de gestión para beneficiar el control de los inventarios en el almacén. El buen almacenamiento beneficia la calidad de cada uno de los productos y así evitar retrasos de procesamiento de pedidos debido que se tiene un control de registro de ubicaciones e indicadores que ayuden medir el nivel de productos con algún problema (dañado, deteriorado) Para los productos entregados por los proveedores se debe implementar un control de tiempo de entrega debido que deben llegar al tiempo coordinado y en condiciones establecidas ya que si estos puntos no se cumplen esto impactaría en forma negativa en el proceso de la empresa, por eso se debe implementar políticas de relación con proveedores estratégicos que ayuden en la situación indicada.

**2.1.2. A Nivel Nacional**

**Título:** Sistema de control de inventarios del almacén de productos terminados en una empresa metal mecánica

**Autor:** GOICOCHEA ROJAS, Manuel Antonio

**Lugar:** Lima

**Año:** 2019

**Conclusiones:**

- 1) En la presente investigación de esta empresa, se ha podido observar que no existe modelo compatible de manejo de inventarios; de acuerdo a su realidad, por lo que se debió de crear uno nuevo en función a la teoría de los, ya planteados.
- 2) El incremento de la variedad de productos de media y baja rotación, implica una disminución en el ratio de producción diaria.
- 3) Al ser un mismo producto (con logo de la empresa) solicitado por varios mercados y/o clientes; no se corre el riesgo de caer en inventario que no se va a despachar.
- 4) El reenfocar personal a otras áreas, es la mejor opción; ya que el contrato con el personal es anual y el costo de indemnización es demasiado alto.
- 5) Se cuenta con stock en la empresa, pero este no se encuentra correctamente enfocado, ya que se poseen faltantes de atención del mercado nacional; en especial de los productos de baja rotación.
- 6) Es correcto que en la Hipótesis General se asuma la necesidad de contar con políticas de inventarios específicas para cada uno los productos de baja demanda con el propósito de elevar el nivel de servicio, dado que los pedidos de los clientes generalmente son de un amplio surtido.
- 7) La implementación del sistema de inventarios propuesto ha permitido obtener niveles de servicio de 98% y 100% que claramente mejora los resultados anteriores y permite confirmar la validez de la Hipótesis General, así como, del Objetivo General.

**Título:** El Desarrollo de un Control de Inventarios para Mejorar la Rentabilidad de la Empresa BOOK CENTER SAC de la Ciudad de Trujillo

**Autor:** TINCOPA GRADOS, Luis Renán

**Lugar:** Trujillo

**Año:** 2008

**Conclusiones:**

- 1) La implementación del Sistema de Control de Inventarios propuesto, mejoró la rentabilidad de la empresa Book Center SAC de la ciudad de Trujillo, ya que según los ratios de rentabilidad aplicados al primer trimestre de los años 2007 y 2008, estos reflejan dicha mejora.
- 2) El hecho de contar con equipos como lectores de código de barras e impresoras de tickets, permite ahorrar tiempo al recibir los artículos que ingresan al almacén y en la atención a los clientes.
- 3) Los lectores de códigos de barras facilitan la actualización de stocks en el sistema, ya que para controlar las salidas y entradas de los artículos adquiridos al almacén se utilizan los kárdex sistematizados.
- 4) La empresa no contaba con un sistema de control de inventarios adecuado.
- 5) Antes de la implementación del Sistema de Control de Inventarios propuesto, las facturas de compra se ingresaban al finalizar el día o al día siguiente, debido al tiempo que tomaba digitar artículo por artículo, esto provocaba que al ser consultados los kárdex no mostraban información real.
- 6) En muchas ocasiones se facturaban artículos que figuraban en el sistema con determinada cantidad de stock y cuando se iba al físico del producto no coincidía y se tenían que anular comprobantes de venta y devolver dinero, este problema se minimizó luego de la implementación del Sistema de Control de Inventarios propuesto.

- 7) El personal de Book Center S.A.C. no cuenta con capacitación de ningún tipo, de modo que los conocimientos que aplican en el desarrollo de las actividades son aquellos que van adquiriendo durante sus labores, por la experiencia en el tiempo de servicio que tienen en la empresa.
- 8) La empresa, realiza su toma de inventarios con puertas abiertas, con atención al público y el personal asignado para llevarla a cabo es el mismo que realiza las ventas y el manejo de almacén.
- 9) El almacén no cuenta con la seguridad necesaria ni es de acceso restringido, lo que origina que no se pueda responsabilizar a ningún empleado de las pérdidas sufridas de los artículos.
- 10) No se llevan a cabo arqueos diarios de los artículos.

**Título:** Implementación de un sistema de control de inventarios para mejorar los procesos de almacenamiento en una empresa proveedora de sistema contra incendios.

**Autor:** INFANTES MARCELO, Chistian

**Lugar:** Lima

**Año:** 2019

**Conclusiones:**

- 1) En el proceso de evaluación realizado se concluye que la afirmación presentada en la hipótesis principal de la tesis es afirmativa debido que la implementación de un control de inventarios mejora los procesos de almacenamiento verificando el aumento del nivel de servicio de 47% al 82.2% en los últimos tres meses de implementado.
- 2) En los procesos de almacén se obtuvieron mejoras como: el proceso de ingreso mercadería almacén se obtuvo un tiempo de mejora del 45% con respecto al proceso actual, el proceso de almacenaje y preparación de pedidos obtuvo un tiempo



de mejora del 43% y 25% y finalmente el proceso de despacho se obtuvo el 39% de tiempo de mejora.

- 3) El promedio total de los procesos de mejora es equivalente a un 38.1% con respecto al actual, con esto se obtendrá un mejor desempeño en la atención en los clientes a través de un control de inventarios confiable.
- 4) En el proceso de actualización en el sistema se eliminó 820 códigos que representa el 9.81% de total de ítems con esto ya no existe multiplicidad de códigos y se obtendrá la confiabilidad de stock en el sistema, con este proceso se logró obtener una exactitud de ítems del 72% al 92.5% y en nivel valorizado de 90.6% a 97.9%

### **2.1.3. A Nivel Local**

**Título:** El Sistema de Control Interno y la Rentabilidad de la Empresa VIETTEL Perú S.A.C. de la Ciudad de Pucallpa, 2018

**Autor:** PASCUAL ALVINO, Carolina

**Lugar:** Huánuco

**Año:** 2018

#### **Conclusiones:**

- 1) El presente proyecto tiene como conclusión general que el Sistema de Control Interno influye de forma positiva en la rentabilidad de la empresa BITEL obteniendo una adecuada gestión y control en cuanto a las funciones y labores de la organización de los cual se obtuvo una correlación de Pearson de 0.224 siendo esta una correlación positiva media, aceptándose la hipótesis general planteada. También al analizar los ratios de rentabilidad nos referimos a lo que produce la empresa. Es decir, la capacidad que posee para generar utilidades, obteniendo ganancias.
- 2) Otro conclusión es que el Ambiente de control interno influye en la rentabilidad de la empresa BITEL, de forma positiva media creando un mejor ambiente laboral y compañerismo

entre los subordinados de la empresa y en lo cual podemos ver que se obtuvo un valor correlacional de Pearson de 0.341, el cual manifiesta que una correlación positiva media entre las variables de estudio de Ambiente de Control y Rentabilidad, ya que los valores institucionales están ligados a los valores éticos logrando la confianza entre los trabajadores y el apoyo mutuo para una mejor organización laboral.

- 3) Asimismo, se concluye que la evaluación de riesgo también influye en la rentabilidad de la empresa BITEL, por lo que se debe tener en cuenta cada paso o procedimiento que se realiza para evitar los riesgos que pueda darse en la organización de cual se deduce que incide manera positiva media obteniendo un valor correlacional de Pearson de 0.320, entre las variables de estudio. Por lo que se tendría que realizar un control quincenal o mensual de cada proceso y ventas realizadas para tener un mayor alcance y detalle de cada avance que se está obteniendo en la institución.
- 4) Y por último se concluye que el Sistemas de Información y Comunicación influye en la rentabilidad de la empresa BITEL, lo cual manifiesta que hay una correlacional de Pearson de 0.350 positiva media entre las variables de estudios: ya que a través de la información y comunicación se logra tener un mejor conocimiento de las operaciones y procedimientos que se va realizar y esto debe darse de forma oportuna asimismo las reuniones informativas de cada proceso o cambio que se realiza.

**Título:** El Sistema de Control de Inventarios y la Rentabilidad de la Empresa INDUSTRIAS ALIPROSS S.A.C. 2017

**Autor:** ATENCIA CÁNTARO, Dennís Idania

**Lugar:** Huánuco

**Año:** 2017

**Conclusiones:**

- 1) De los resultados de la investigación se concluye que el sistema de control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa “Industrias Alipross S.A.C.” 2016; el cual se determina y establece en los resultados que se muestran en los gráficos N°15 y N°16.
- 2) De los resultados de la investigación se concluye que el control de ingreso y salida de la mercadería influye significativamente en la rentabilidad de la empresa “Industrias Alipross S.A.C.” 2016; el cual se determina y establece en los resultados que se muestran.
- 3) De los resultados de la investigación se concluye que la Valuación de la mercadería influye significativamente en la rentabilidad de la empresa “Industrias Alipross S.A.C.” 2016; el cual se determina y establece en los resultados que se muestran.
- 4) De los resultados de la investigación se concluye que el transporte y traslado de la mercadería influye significativamente en la rentabilidad de la empresa “Industrias Alipross S.A.C.” 2016; el cual se determina y establece en los resultados que se muestran.

**Título:** El Sistema de Control de Inventarios y la Gestión Logística en la Eps Seda Huánuco S.A 2019.

**Autor:** CASTILLO KOLLER, Liz Verónica

**Lugar:** Huánuco

**Año:** 2019

**Conclusiones:**

- 1) De los resultados obtenidos en la investigación se determinó que el sistema de control de inventarios se relaciona significativamente en la gestión logística de la EPS Seda Huánuco S.A. 2019. Ya que luego de procesar los resultados como se puede observar en el cuadro N° 17 que el índice de

correlación indica un 0.940, el cual refleja una correlación positiva muy fuerte, aceptándose la hipótesis general, de modo que, si se lleva un adecuado control de inventarios, el área de logística será más eficaz.

- 2) De los resultados obtenidos en la investigación se determinó que el proceso de control se relaciona significativamente en la gestión logística de la EPS Seda Huánuco S.A. 2019. Ya que luego de procesar los resultados como se puede observar en el cuadro N° 18 que el índice de correlación indica un 0.855, el cual refleja una correlación positiva considerable, aceptándose la hipótesis específica 1, de modo que, al realizar un óptimo proceso de control ayudaría a mejorar en cuanto a la gestión logística.
- 3) De los resultados obtenidos en la investigación se determinó que el control de ingreso y salida de inventarios se relaciona significativamente en la gestión logística de la EPS Seda Huánuco S.A 2019. Ya que luego de procesar los resultados como se puede observar en el cuadro N° 19 que el índice de correlación indica un 0.719, el cual refleja una correlación positiva media, aceptándose la hipótesis específica 2, de modo que un adecuado control de ingreso y salida de inventario hará que el área de logística trabaje de manera más adecuada.
- 4) De los resultados obtenidos en la investigación se determinó que la evaluación de control de inventarios se relaciona significativamente en la gestión logística de la EPS Seda Huánuco S.A 2019. Ya que luego de procesar los resultados como se puede observar en el cuadro N° 20 que el índice de correlación indica un 0.834, el cual refleja una correlación positiva considerable, aceptándose la hipótesis específica 3, de modo que una adecuada evaluación de control de inventarios ayudaría a mejorar en cuanto a la gestión logística.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. Sistema de Control de Inventario (Variable Independiente)**

**Castro (2014)** En la revista CORPONET; el sistema de control de inventarios es el mecanismo (proceso) a través del cual una empresa lleva la administración eficiente del movimiento y almacenamiento de las mercancías y del flujo de información y recursos que surge a partir de esto. Al contar con un sistema para gestionar su inventario te encontraras con dos agentes importantes de decisión que son: la clasificación del inventario y la confiabilidad en los registros, es decir, es tan importante saber qué cantidad tienes en existencia como el tener bien identificados cada uno de los productos que manejas en tu empresa.

#### **2.2.1.1. Control de Inventario**

**Laveriano (2010)** Consiste en el ejercicio del control de las existencias; tanto reales como en proceso de producción y su comparación con las necesidades presentes y futuras, para poder establecer, teniendo en cuenta el ritmo de consumo, los niveles de existencias y las adquisiciones precisas para atender la demanda.

**Hipodec (2018)** El control de inventario se refiere a todos los procesos que coadyuvan al suministro, accesibilidad y almacenamiento de productos en alguna compañía para minimizar los tiempos y costos relacionados con el manejo del mismo: es un mecanismo a través del cual, la organización administra de manera eficiente el movimiento y almacenamiento de mercancía, así como el flujo de información y recursos que resultan de ello. Involucra distintos aspectos, pero en términos generales se

subdivide en lo correspondiente a gestión y optimización.

#### **2.2.1.2. Importancia del Control de Inventario**

**Laveriano (2010)** Tener un adecuado registro de inventarios no es simplemente hacerlo porque las empresas grandes lo hacen, porque el contador lo pide o porque los necesitamos para armar un balance general. El objetivo principal es contar con información suficiente y útil para minimizar costos de producción, aumentar la liquidez, mantener un nivel de inventario óptimo y comenzar a con la consecuente disminución de gastos operativos, así como también conocer al final del periodo contable un estudio confiable de la situación económica de la empresa.

#### **2.2.1.3. Funciones del Control de Inventario**

**Espinoza (2010)** Las principales funciones son:

**Mantener un registro actualizado** de las existencias  
La prioridad depende de una empresa u otra y del tipo del producto. **Informar del nivel de existencias**, para saber cuándo se debe de hacer un pedido y cuanto se debe de pedir de cada uno de los productos.

**Notificar de las situaciones anormales**, que pueden construir síntomas de errores o de un mal funcionamiento del sistema.

**Elaborar informes** para la dirección y para los responsables de los inventarios.

#### **2.2.1.4. Tipos de Inventarios**

**Primitivo (2009)** En su libro “Administración de inventarios en almacenes” sostiene que los inventarios se pueden clasificar según su función en:

- **Inventarios cíclicos o de lote:** se generan al

producir en lotes no de manera continua. Estos inventarios facilitan las operaciones en sistemas clásicos de producción, porque permiten que el sistema productivo no se detenga.

- **Inventarios estacionales (por estación):** Son aquellos donde contabilizan aquellos productos que poseen demandas que depende de alguna estación o periodo de tiempo específico. Unos ejemplos de esto pueden ser: los paraguas, los juguetes y los artículos de moda. Estos inventarios se utilizan para suavizar el nivel de producción de las operaciones, para que los trabajadores no tengan que encontrarse o despedirse frecuentemente.
- **Inventario de Seguridad:** se generan para amortiguar variaciones en la demanda o para cubrir errores en la estimación de la misma. Estos inventarios derivan de hecho de que la demanda de un bien o servicio proviene usualmente de estudios de mercado que difícilmente ofrecen una precisión total. Los inventarios de seguridad concernientes a materias primas, protegen contra la incertidumbre de la actuación de proveedores que debido a factores como el tiempo de espera, huelgas, vacaciones o unidades que al ser de mala calidad no podrán ser aceptadas.
- **Inventarios especulativos:** estos se derivan cuando se espera un aumento de precio superior a los costos de acumulación de inventarios, por ejemplo, si las tasas de interés son negativas o inferiores a la inflación.
- **Inventario Máximo:** Debido al enfoque de control, existe el riesgo que el nivel del inventario pueda

llegar demasiado alto a algunos artículos. Por lo tanto. Se establece un nivel de inventario máximo.

- **Inventario Mínimo:** Es la cantidad mínima de inventario a ser mantenidas en el almacén.
- **Inventario disponible:** es aquel que se encuentra disponible para la producción o venta.
- **Inventario en línea:** Es aquel inventario que aguarda a ser procesado en la línea de producción.
- **Inventario agregado:** Se aplica cuando al administrar las existencias por artículo único representa un alto costo, para minimizar el impacto del costo en la administración del inventario, los artículos se agrupan ya sean en familias u otro tipo de clasificación de materiales de acuerdo a su importancia económica, etc.
- **Inventario en cuarentena:** Es aquel que debe de cumplir con un periodo de almacenamiento antes de disponer del mismo. Es aplicado a bienes de consumo, generalmente comestibles u otros. O también es un inventario de productos rechazados que no pueden utilizarse en la manufactura.
- **Inventario de Previsión:** Se tiene con el fin de cubrir una necesidad futura perfectamente definida. Se diferencia con el respecto a los de seguridad, en que los de previsión se tiene a la luz de una necesidad que se conoce con certeza razonable y, por lo tanto, involucra un menor riesgo.
- **Inventario de Mercancías:** Son las mercancías que se tienen en existencias, aun no vendidas, en un momento determinado.
- **Inventario permanente:** método seguido para



las cuentas representativas de existencias, cuyo saldo ha de coincidir en cualquier momento con el valor de los inventarios.

#### **2.2.1.5. Tipos de Sistemas de Inventarios**

##### **Sistema de Inventario Global**

**Guerrero (2011)** Se deberá llevarse la cuenta “mercancías generales”, en la que se realizará el registro contable del inventario inicial, las compras, devoluciones o rebajas sobre compras, las ventas y el inventario final, dando como resultado en forma global la utilidad o pérdida por las ventas de las mercancías correspondientes. Además, para este tipo de control de inventarios se deberá realizar un inventario físico del mismo para determinar cuánto queda en el almacén, así como la utilidad o pérdida por las ventas realizadas.

##### **Sistema Analítico o Por memorizado**

**Guerrero (2011)** Es posible conocer a detalle el valor de cada uno de los elementos que participan en la operación, salvo lo que corresponde a la existencia de las mercancías y el costo de ventas, el cual se podrá determinar mediante la práctica de un inventario físico. Las cuentas que se afectan básicamente son: Inventarios, compras, gastos sobre compras, descuentos y/o devoluciones sobre compras, ventas, descuentos y/o devoluciones sobre ventas. Durante el ejercicio se registrarán las operaciones en las cuentas correspondientes; sin embargo, al final del ejercicio, las cuentas correspondientes de gastos sobre compras, descuentos y/o devoluciones sobre compras, se traspasa a la cuenta de compras para determinar junto con el inventario inicial y el inventario final, el

costo de ventas.

### **Sistema de Inventarios Perpetuos**

**Guerrero (2011)** Se conoce el valor de la mercancía en existencia a una fecha determinada, sin necesidad de realizar un inventario físico, considerando que los registros contables de la entrada y salida de la mercancía en el almacén se efectuaron correctamente y en la fecha correspondiente; para ello se llevan las tarjetas de almacén (Kárdex) o en la actualidad, mediante un sistema automatizado que determina el saldo que tiene el inventario y las existencias correspondientes.

### **Dimensiones de la Variable Independiente Sistema de Control de Inventarios**

#### **Proceso de Control**

**Munch (2008)** Los procesos de control nos permiten verificar que el desarrollo de lo planeado se ha cumplido. Estas pueden establecerse en diferentes etapas del trabajo: antes, durante y después. Así mismo es la evaluación y medición de la ejecución de los planes, con el fin de detectar y prever situaciones para establecer las medidas correctivas necesarias.

#### **Control De Ingreso Y Salida De Inventarios**

**Sotomayor (2012)** Se refiere al control que utilizan las organizaciones para el registro de las unidades o cantidad de mercancía o mercadería ingresada al almacén para definir su costo de venta y darle salida.

#### **Evaluación De Control De Inventarios**

**Luis (2011)** Sostiene que la “Evaluación de control de inventarios es una actividad o proceso sistemático de identificación, recogida o tratamiento de datos sobre

elementos o hechos educativos, con el objetivo de valorarlos primero y sobre dicha valoración, tomar decisiones.”

#### **2.2.1.6. Control de Ingreso y Salida de Mercadería**

##### **Entrada de mercadería**

Según **Pérez (2015)** Es el movimiento físico de entrada de mercancías o materiales en el almacén. Se trata de un movimiento de mercancías utilizado para contabilizar mercancías recibidas de proveedores externos o de la producción del centro. Todas las entradas de mercancías tienen como consecuencia un aumento de stock en el almacén.

##### **Salida de mercadería**

Según **Pérez (2015)** La función de salida de mercancías permite reducir el nivel de inventario en situaciones que no son el resultado directo de una entrada de documento de ventas.

Después de que se vende un artículo, el inventario en almacén se reduce automáticamente cuando SAP Business One introduce la transacción.

#### **2.2.1.7. Almacenamiento**

Según **Escudero (2011)** Es ubicar la mercancía en la zona más idónea del almacén, con el fin de poder acceder a ella y localizarla fácilmente, para ello se utilizan medios de transporte interno (cintas transportadoras, elevadores, carretilla) y medios fijos como estanterías, depósitos, instalaciones, soportes, etc.

### **Proceso de almacenamiento**

El proceso de almacenamiento debe realizarse de manera tal que se lleven los registros apropiados, utilizando base de datos, planos, control de inventarios.

### **Capacitación del personal**

El personal de almacén debe estar debidamente capacitado y conocer los cuidados que se deben tener en la manipulación de estos productos

#### **2.2.2. Rentabilidad (Variable Dependiente)**

Según **Palomino (2013)** Es la capacidad de un capital de producir una renta efectiva. Tipo de rendimiento consistente en la percepción de una cantidad procedente de la entidad emisora de los valores mobiliarios, se mide en los valores cotizados por el cociente entre interés o dividendo cobrado y la cotización del valor.

Según **Apaza (2011)** La rentabilidad de una organización es un coeficiente que indica el total empleado de bienes usados en la producción en comparación a la ganancia obtenida al término de un tiempo establecido. La rentabilidad que obtengamos al final del año ayuda a medir el desempeño de la organización, lo que significa que si es mayor se está obteniendo ganancias en comparación con años históricos.

Según **Gitman & Joehnk (2005)** La rentabilidad es la relación entre ingresos y costos generados por el uso de los activos de la empresa en actividades productivas. La rentabilidad de una empresa puede ser evaluada en referencia a las ventas, a los activos, al capital o al valor accionario.

Según **Gálvez (2015)** La rentabilidad es el beneficio renta expresado en términos relativos o porcentuales respecto a alguna otra magnitud económica como el capital total invertido o

los fondos propios. Frente a los conceptos de renta o beneficio que se expresan en términos absolutos, esto es, en unidades monetarias, el de rentabilidad se expresa en términos porcentuales.

### **Dimensiones de Rentabilidad**

Según **Apaza (2004)** Existen dos tipos de rentabilidad siendo siguientes:

**Rentabilidad Económica:** es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, de la capacidad de los activos para generar valor con independencia de cómo han sido financiados.

**Rentabilidad Financiera:** informa el rendimiento obtenido por los fondos propios y puede considerarse una medida de los logros de la empresa.

#### **2.2.2.1. Rentabilidad Económica**

Según **Sánchez (2002)** La rentabilidad económica o de la inversión es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de la financiación de los mismos. De aquí que, según la opinión más extendida, la rentabilidad económica sea considerada como una medida de la capacidad de los activos de una empresa para generar valor con independencia de cómo han sido financiados, lo que permite la comparación de la rentabilidad entre empresas sin que la diferencia en las distintas estructuras financieras, puesta de manifiesto en el pago de intereses, afecte al valor de la rentabilidad.

La rentabilidad económica se erige así en indicador básico para juzgar la eficiencia en la gestión empresarial, pues es precisamente el comportamiento de los activos, con independencia de su financiación, el que determina con carácter general que una empresa sea o no rentable en términos económicos. Además, el no tener en cuenta la forma en que han sido financiados los activos permitirá determinar si una empresa no rentable lo es por problemas en el desarrollo de su actividad económica o por una deficiente política de financiación

### **Cálculo de Rentabilidad Económica**

Según **Apaza (2004)** Estos se dividen en:

- **Rentabilidad Económica:** es también usualmente conocido como ratio de rentabilidad del activo, ratio de rentabilidad de inversión e, incluso, como ROI, (también ROA, traducción literal del inglés Return On Assets). Por muchos es denominado como el rey de los ratios dada su popularidad y amplia aceptación universal.

En cuanto al numerador del ratio, la UAI, es un excedente económico que depende básicamente de la actividad realizada por la empresa según su propia estructura económica sin que, por tanto, su cálculo periódico se vea afectado por la estructura financiera empresarial. Con respecto al denominador del ratio, se toma el activo total neto porque representa la estructura productiva de la empresa o estructura económica, independientemente de las inversiones que hayan realizado los copropietarios. Es decir, se utilizan como referencia las inversiones totales realizadas

por la empresa como tal y que representan el soporte estructural de su actividad productiva.

ROI =	Utilidad antes de Intereses e Impuestos
	Activo Total

- **Margen de las Ventas:** el margen, también llamado margen comercial o rentabilidad sobre las ventas, expresa la utilidad obtenida por cada sol vendido. La rotación expresa, a su vez, el número de soles vendidos por cada sol invertido, es decir, la eficiencia relativa con que la empresa utiliza sus recursos para generar ingresos. Mientras que el margen estará directamente relacionado con la política de costos que desarrolle la empresa, la rotación estará muy condicionada por el sector de actividad de la empresa.

Margen de las Ventas	=	Utilidad antes de Intereses e Impuestos
		Total de Ventas

- **Rotación de Activos:** mide la efectividad con que se utilizan los activos de la empresa. Se puede relacionar con cada tipo de activos, generalmente fijos o corrientes. La rotación del activo mide el número de veces que se recupera el activo vía ventas o expresado de otra forma, el número de unidades monetarias vendidas por cada unidad monetaria invertida. De aquí que sea una medida de la eficiencia en la utilización de los activos para generar ingresos (o alternativamente puede verse como medida de la capacidad para controlar el nivel de inversión en activos para un particular nivel

de ingresos). No obstante, una baja rotación puede indicar a veces, más que ineficiencia de la empresa en el uso de sus capitales, concentración en sectores de fuerte inmovilizado o baja tasa de ocupación. El interés de esta magnitud reside en que permite conocer el grado de aprovechamiento de los activos, y con ello si existe o no sobredimensionamiento o capacidad ociosa en las inversiones.

Rotación de Activos	=	$\frac{\text{Ventas}}{\text{Activos}}$
---------------------------	---	--

#### 2.2.2.2. Rentabilidad Financiera

Según **Sánchez (2002)** Es una medida referida a un determinado periodo, del rendimiento obtenido por los capitales propios, generalmente con independencia de la distribución del resultado. La rentabilidad financiera puede considerarse así una medida de rentabilidad más cercana a los accionistas o propietarios que la rentabilidad económica, y de ahí que teóricamente, y según la opinión más extendida, sea el indicador de rentabilidad que los directivos buscan maximizar en interés de los propietarios.

#### Cálculo de Rentabilidad Financiera

Según **Apaza (2004)** Existe un cálculo de llamado ratio llamado ROE:

**Ratio de Rentabilidad:** también llamado de rentabilidad de los patrimonios o ROE (Return On Equity), mide la capacidad de la empresa para remunerar a sus propietarios, representando en última



instancia para ellos el costo de oportunidad de los fondos que mantienen invertidos en la empresa y posibilita la comparación, al menos en principio, con los rendimientos de otras alternativas.

En cuanto al numerador del ratio, se puede elegir para el cálculo, bien la utilidad antes de impuestos y después intereses o bien la utilidad después de impuestos. En ambos casos, la utilidad es obtenida descontando del UAI los gastos financieros o intereses que implica la utilización ajena.

**¿Qué valor es el adecuado para este ratio?** Las opiniones sobre este punto son muy diversas. Si a un inversor se presenta la opción de colocar su dinero en un banco al 10% de interés o de invertir en un negocio cuya utilidad se estima en un 8% con todo el riesgo inherente, es muy posible que el banco aparezca como la mejor inversión. Una opinión muy extendida considera que un 15% de utilidad (después de impuestos) es un nivel razonable de rentabilidad para el propietario de un pequeño negocio (con todos los riesgos y dificultades de ese tipo de empresa).

$\text{ROE} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio Neto}}$
--

#### **Incremento de la Rentabilidad Financiera:**

Según **Apaza (2004)** Para que exista el incremento de la rentabilidad financiera se tienen que producir:

Se produzca un incremento de la rentabilidad económica, que afectando al margen económico lleve consigo un incremento del margen financiero.

Se produzca igualmente un incremento de la rotación de los activos.

Se consiga un incremento de la relación de endeudamiento, que suponga una mejor optimización de la financiación ajena. Siendo quizá esta última aseveración la que requiera un especial comentario para su comprensión.

### **Apalancamiento Con Recursos Propios:**

Los recursos propios son las aportaciones de los socios que suscriben el capital de una empresa, más las reservas que constituyen para hacer frente a situaciones extraordinarias y los beneficios generados que no hayan distribuido en forma de dividendos entre sus accionistas.

Por tanto, se pueden definir como la parte residual de los activos deducidos los pasivos., es decir, la diferencia entre los activos y pasivos de una empresa en un momento determinado: Recursos propios = Activo – Pasivo (Vásquez, 2015).

### **Apalancamiento Con Recursos Ajenos:**

Los recursos ajenos son aquellos que no proceden de los fondos propios de una empresa y del capital suscrito por ésta. Están situados en el pasivo del balance, por lo que son obligaciones de pago.

Son considerados de gran importancia, ya que permiten a la empresa complementar su disponibilidad de dinero (sus formas de financiación). Generalmente, suelen estar constituidos por acreedores (por prestación de servicios y efectos comerciales a pagar) y deuda bancaria.

Es de suma importancia en una empresa cumplir con los compromisos de pago a tiempo para mantener e incrementar el nivel de recursos ajenos (mediante la adquisición de más deuda, por ejemplo, y teniendo un apalancamiento financiero positivo).

Por tanto, es importante tener un modelo financiero con ingresos recurrentes y con constantes entradas de flujos de caja, con la finalidad de hacer frente a los compromisos de deuda con terceros. Incluso, aquellos modelos de empresa que amortizan anticipadamente las partidas de deuda más fuertes en cuanto a volumen se refieren, son más atractivas para los inversores y los accionistas, dado que reflejan la seriedad de la empresa de una forma bidireccional, tanto en la generación de ingresos como en el compromiso con sus gastos.

Los recursos ajenos son la suma de las obligaciones a corto plazo y de largo plazo: Recursos ajenos = pasivos corrientes + pasivos no corrientes (Vásquez, 2016).

### 2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

**Activos:** Son todos los bienes y derechos que posee la empresa y de los cuales espera obtener un beneficio en el futuro.

**Apalancamiento:** Son los efectos que tienen los costos fijos sobre el rendimiento que ganan los accionistas; por lo general, mayor apalancamiento se traduce en rendimientos más altos, pero más volátiles.

**Capital de Trabajo:** Roldan (2019) Activos corrientes que representan la parte de la inversión que pasa de una forma a otra en la conducción normal del negocio, el capital se refiere a los recursos, bienes o valores que se utilizan para generar valor a través de la fabricación de otros

bienes o servicios o la obtención de ganancias o utilidades sobre la tenencia o venta de valores.

**Control:** El control es una de las etapas que forman el proceso administrativo, en la cual se puede tener una información más precisa de lo que sucede.

**Coste:** Es el valor monetario que una empresa ha invertido para producir un producto o servicio.

**Eficiencia:** Es la relación entre los logros conseguidos con un proyecto y los recursos utilizados en el mismo. Se entiende que la eficiencia se da cuando se utilizan menos recursos para lograr un mismo objetivo. al contrario, cuando se logran más objetivos con los mismos o menos recursos.

**Inventarios:** Muller (2005) Los inventarios de una compañía están constituidos por sus materias primas, sus productos en proceso, los suministros que utiliza en sus operaciones y los productos terminados. Un inventario puede ser algo tan elemental como una botella de limpiador de vidrios empleada como parte del programa de mantenimiento de un edificio, o algo más complejo, como una combinación de materias primas y subensamblajes que forman parte de un proceso de manufactura.

**Producción:** Es aporta un valor agregado por creación y suministro de bienes y servicios, es decir, consiste en la creación de productos o servicios y, al mismo tiempo, la creación de valor, también por producción en un sentido amplio, entendemos el incorporar utilidades nuevas a las cosas, es decir, no solamente la generación de producto con cualidades distintas a su origen, sino simples modificaciones a su estructura natural del factor que le otorga un nuevo uso. Es la actividad que se desarrolla dentro de un sistema económico.

**Ratio:** Es el valor que expresa la relación o proporción entre dos variables en tanto por ciento o tanto por uno. Este valor es mucho más útil que el de cada variable por separado, si bien resulta más significativo

cuando se contrasta el mismo ratio en distintos períodos de tiempo o dentro del mismo período.

**Riesgo Financiero:** es la probabilidad de un evento adverso y sus consecuencias. El riesgo financiero se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para una organización

**Utilidad:** se genera cuando los ingresos son mayores que los gastos.

## **2.4. HIPÓTESIS**

### **2.4.1 Hipótesis General**

El sistema de control de inventario incide significativamente en la rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” 2019.

### **2.4.2 Hipótesis Específico**

- El proceso de control incide significativamente en la rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” 2019.
- El control de ingreso y salida incide significativamente en la rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” 2019.
- La Evaluación de Control de inventario incide significativamente en la rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” 2019.

## **2.5. VARIABLES**

### **2.5.1. Variable independiente:**

Sistema de Control de Inventario

### **2.5.2. Variable dependiente:**

Rentabilidad

## 2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES (DIMENSIONES E INDICADORES)

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems
<b>V.I. Sistema de Control de Inventario</b>	Proceso de control	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conformidad</li> <li>➤ Precisión</li> </ul>	1. ¿Está usted conforme con el control de existencias que lleva la empresa para cumplir con sus funciones? 2. ¿Considera usted que la cantidad precisa de existencias mejora el desempeño en el proceso de control de inventario?
	Control de Ingreso y Salida de inventario	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kárdex</li> <li>➤ Almacenamiento</li> <li>➤ Personal adecuado</li> </ul>	3. ¿Considera usted que el Kárdex que se utiliza es el adecuado para llevar el control de ingreso y salida de inventarios? 4. ¿Considera usted que las existencias almacenadas se llevan de manera adecuada y ordenada que permitan llevar un buen control de inventario? 5. ¿El personal encargado conoce sus funciones y responsabilidades relacionadas al puesto de control de ingreso y salida de inventario?
	Evaluación de control de inventario	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Rotación de inventario</li> <li>➤ Exactitud de inventario</li> <li>➤ Faltantes de existencias</li> </ul>	6. ¿Considera usted que se hace una correcta evaluación de rotación de inventario para tener un buen control de inventario? 7. ¿Considera usted que se cuenta con un registro adecuado en la cual se pueda llevar la exactitud de inventario para llevar un buen control de inventario? 8. ¿Considera usted que la empresa evalúa los faltantes de existencias para mejorar la gestión logística?
<b>V.D. Rentabilidad</b>	Rentabilidad Económica	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Rentabilidad de Inversión</li> <li>➤ Margen de venta</li> <li>➤ Rotación de Activos</li> </ul>	9. ¿Los activos totales son generadores de rentabilidad? 10. ¿El precio de ventas genera rentabilidad a la empresa? 11. ¿La efectividad de uso de los activos generan rentabilidad a la empresa? 12. ¿La rentabilidad económica le genera la rentabilidad financiera a la empresa?
	Rentabilidad Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Rentabilidad de Patrimonio</li> <li>➤ Apalancamiento Financiero con Fondos Propios</li> <li>➤ Apalancamiento Financiero con Fondos Ajenos</li> </ul>	13. ¿El patrimonio que cuenta la empresa le genera rentabilidad? 14. ¿La empresa tiene la capacidad de remunerar a sus propietarios? 15. ¿El rendimiento obtenido de los fondos propios le genera rentabilidad? 16. ¿La empresa requiere de fondos propios para comprar e invertir en activos? 17. ¿La empresa requiere de fondos ajenos para comprar e invertir en activos?

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación se manejó, tipo aplicada, debido a que se caracteriza por su búsqueda de la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, para generar solución y sistematizar la práctica basada en investigación. (Hernández, Fernández y Baptista Lucio, 2015)

##### **3.1.1. Enfoque**

El enfoque al cual se realizó el estudio es cuantitativo, porque es un conjunto de procesos secuenciales y probatorios. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar o eludir” pasos, el orden es riguroso, aunque, desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se desarrolla un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas, y se establece una serie de conclusiones respecto de la(s) hipótesis. (Hernández, Fernández y Baptista, 2015)

##### **3.1.2. Alcance o nivel**

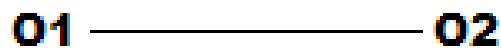
El alcance de estudio que se realizó es descriptivo por que describe fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a



las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2015)

### **3.1.3. Diseño**

El diseño de la investigación que se realizó es no experimental, porque se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2015)



O1: Observación o evaluación de la variable **X**

O2: Observación o evaluación de la variable **Y**

## **3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **3.2.1 Población**

Según el Dr. Roberto Hernández Sampieri una población es el conjunto de todos los casos que concuerda con una serie de especificaciones; es la totalidad del fenómeno a estudiar donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

La población estuvo constituida por los 11 trabajadores de la empresa “Barza Ingeniería Y Construcción S.A.C.”

**CUADRO N° 01**

Cargo	Cantidad
Gerente General	1
Gerente de Costos y Presupuesto	1
Gerente de Producción	1
Asistente de Gerencia Costo - Producción	2
Administrador	1
Contador	1
Asistente Administrativo	1
Almacén	3
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>

**Fuente:** Planilla electrónica de la empresa

**Elaboración:** investigador

### **3.2.2 Muestra**

Según el Dr. Roberto Hernández Sampieri la muestra es un subgrupo de la población (...) un subconjunto de elementos que pertenecen a ese subconjunto definido en sus características al que llamamos población. Dentro de la selección de la muestra existen dos ramas en las que se categoriza a estas que son: las muestras probabilísticas y las muestras no probabilísticas. Por lo tanto, para este trabajo de investigación optaremos por la muestra no probabilística.

#### **➤ Muestra No Probabilística**

En cuanto a la muestra no probabilística (llamada también muestra dirigida) se menciona que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, si no de causas relacionadas con las características del investigador o del que hace la muestra.

La muestra está constituida por los 5 trabajadores del área de gerencia, gerencia de costos, administrador, contador y almacén de la empresa “Barza Ingeniería Y Construcción S.A.C.”

**CUADRO N° 02**

Cargo	Cantidad
Gerente General	1
Gerente de Costos y Presupuesto	1
Administrador	1
Contador	1
Almacén	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

Elaboración: investigador

### 3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 3.3.1. Para la recolección de datos

Técnicas	Instrumentos
<b>Encuesta:</b> Es una técnica de recolección de datos mediante el uso de cuestionarios que son aplicados a un grupo de personas.	<b>El Cuestionario</b> Se elaborara un cuestionario que es aplicado en la entrevista realizada al área de abastecimiento en la empresa <b>“Barza Ingeniería Y Construcción S.A.C”</b> , para determinar el comportamiento de la variable independiente que es el sistema de control de inventario y su relación con la variable dependiente que es la rentabilidad.

### 3.3.2. Para la presentación de datos

Técnicas	
Procesamiento de Información	Análisis de Información
<b>Microsoft Excel</b> Es una aplicación de hojas de cálculo que forma parte del paquete de Microsoft Office, a través de esta aplicación se va procesar la información del cuestionario aplicado en la entrevista.	<b>Diagrama de barras</b> Es una forma de representar gráficamente un conjunto de datos o valores y son usados para comparar dos o más valores. Las barras pueden orientarse verticalmente u horizontalmente.

### 3.3.3. Para el análisis e interpretación de los datos

Se realizó la elaboración del cuestionario y posteriormente se aplicaron la misma a un grupo de trabajadores de la empresa Barza Ingeniería Y Construcción S.A.C, con el objetivo de analizar e interpretar como el sistema de control de inventario incide en la rentabilidad de la empresa.

## CAPÍTULO IV

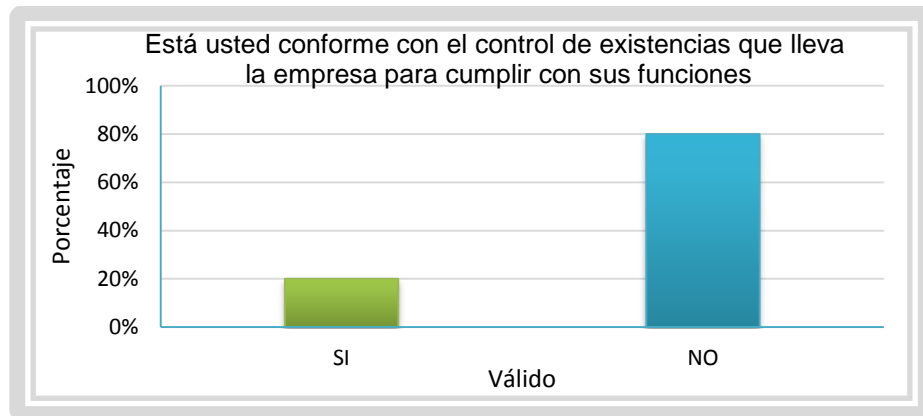
### RESULTADOS

#### 4.1. PROCESAMIENTO DE DATOS

**TABLA N° 01**

Está usted conforme con el control de existencias que lleva la empresa para cumplir con sus funciones			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	1	20,0
	NO	4	80,0
TOTAL		5	100,0

Fuente: Cuestionario, 2019  
Elaborado: Investigador



Fuente: Tabla N° 01  
Elaborado: Investigador

**GRÁFICO N° 01**

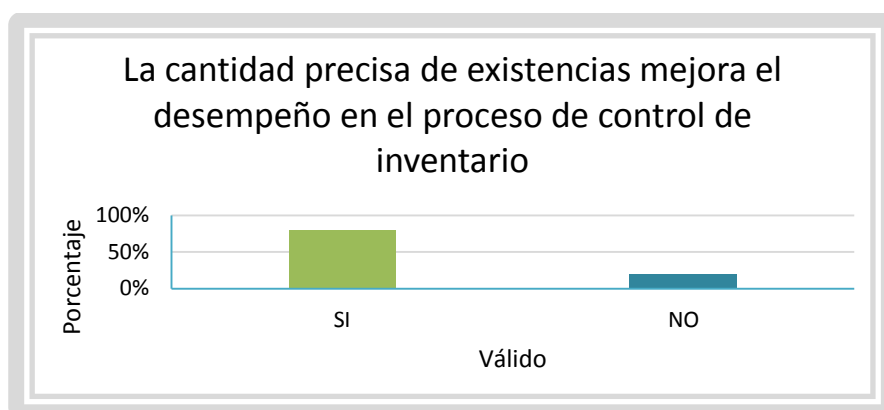
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:** ¿Está usted conforme con el control de existencias que lleva la empresa para cumplir con sus funciones? En el gráfico observamos que el 80% de los encuestados respondieron que NO están conformes con el control de existencias ya que no hay un control y ordenan al momento de la recepción de la mercadería. No se dan el tiempo de ordenar de acuerdo al modelo, característica, serie o por lotes; esto hace que dificulte su ubicación cuando lo requieran y cuando se realice el control de inventario y el 20% respondieron que SI.

**TABLA N° 02**

La cantidad precisa de existencias mejora el desempeño en el proceso de control de inventario			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	4	80,0
	NO	1	20,0
TOTAL		5	100,0

Fuente: Cuestionario, 2019

Elaborado: Investigador



Fuente: Tabla N° 02

Elaborado: Investigador

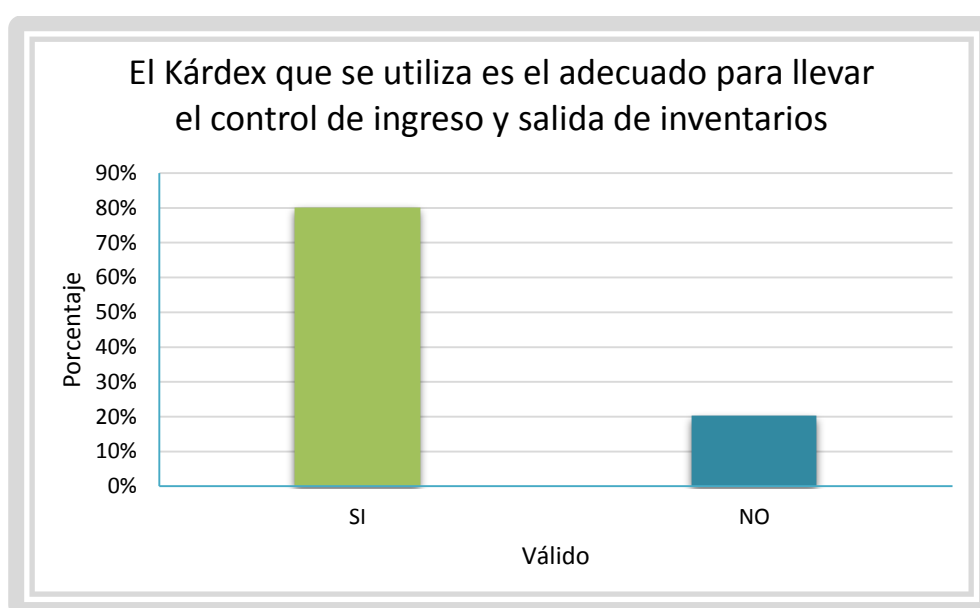
**GRÁFICO N° 02**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:** ¿Considera usted que la cantidad precisa de existencias mejora el desempeño en el proceso de control de inventario? En el gráfico observamos que el 80% de los encuestados respondieron que SI ya que al tener la cantidad precisa de existencia mejora el desempeño en el control de inventario y consideran que la cantidad precisa de existencia mejora el desempeño en el proceso de control de inventario, favoreciéndolo en el orden y control de la mercadería y el 20% respondieron que NO considera que la cantidad precisa de existencia mejore el desempeño en el control de inventario, ya que si se necesita más productos estaríamos sin stock necesario, lo cual no cubre las expectativas de los proveedores y trabajadores en dicha oportunidad.

**TABLA N° 03**

El Kárdex que se utiliza es el adecuado para llevar el control de ingreso y salida de inventarios			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	4	80,0
	NO	1	20,0
TOTAL		5	100,0

Fuente: Cuestionario, 2019  
Elaborado: Investigador



Fuente: Tabla N° 03  
Elaborado: Investigador

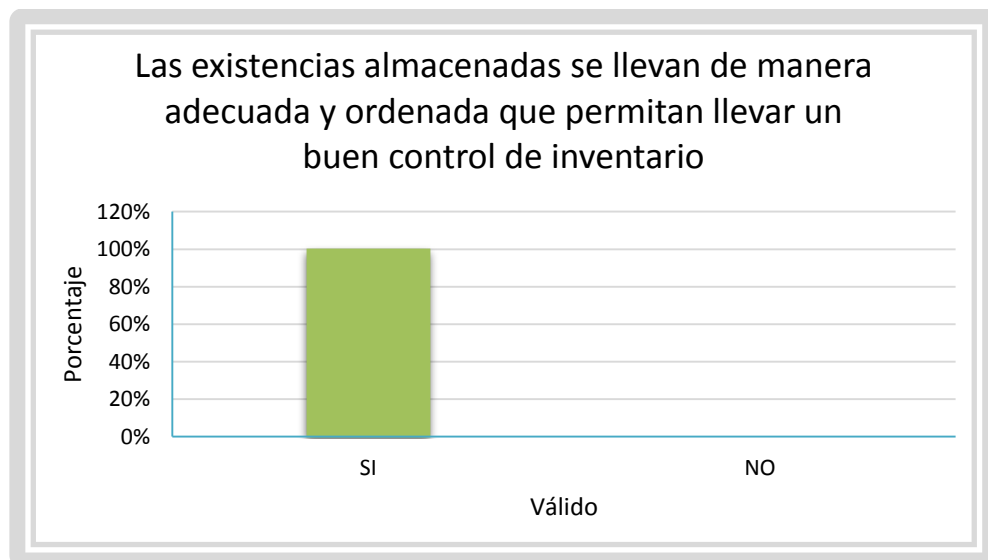
**GRÁFICO N° 03**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:** ¿Considera usted que el Kárdex que se utiliza es el adecuado para llevar el control de ingreso y salida de inventarios? En el gráfico observamos que el 80% de los encuestados respondieron que SI consideran que utilizar el kárdex es necesario para que tengan un mejor control y llevar el control de ingreso y salida de inventario adecuado y el 20% respondieron que NO ya que el kárdex tiene que tener más detalles para los productos y de esa manera los trabajadores conocer más a detalle las mercancías.

**TABLA N° 04**

Las existencias almacenadas se llevan de manera adecuada y ordenada que permitan llevar un buen control de inventario			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	5	100,0
	NO	0	0,0
TOTAL		5	100,0

Fuente: Cuestionario, 2019  
Elaborado: Investigador



Fuente: Tabla N° 04  
Elaborado: Investigador

**GRÁFICO N° 04**

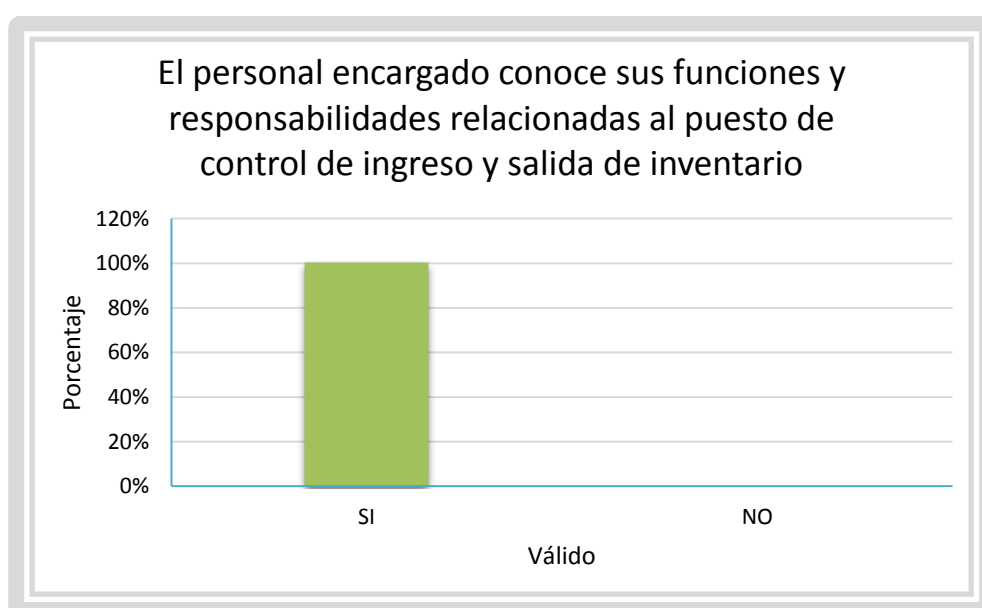
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:** ¿Considera usted que las existencias almacenadas se llevan de manera adecuada y ordenada que permitan llevar un buen control de inventario? En el gráfico observamos que el 100% de los encuestados respondieron que SI consideran que las existencias almacenadas se llevan de manera adecuada y ordenada que permitan llevar un buen control de inventario.



**TABLA N° 05**

El personal encargado conoce sus funciones y responsabilidades relacionadas al puesto de control de ingreso y salida de inventario			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	5	100,0
	NO	0	0,0
TOTAL		5	100,0

Fuente: Cuestionario, 2019  
Elaborado: Investigador



Fuente: Tabla N° 05  
Elaborado: Investigador

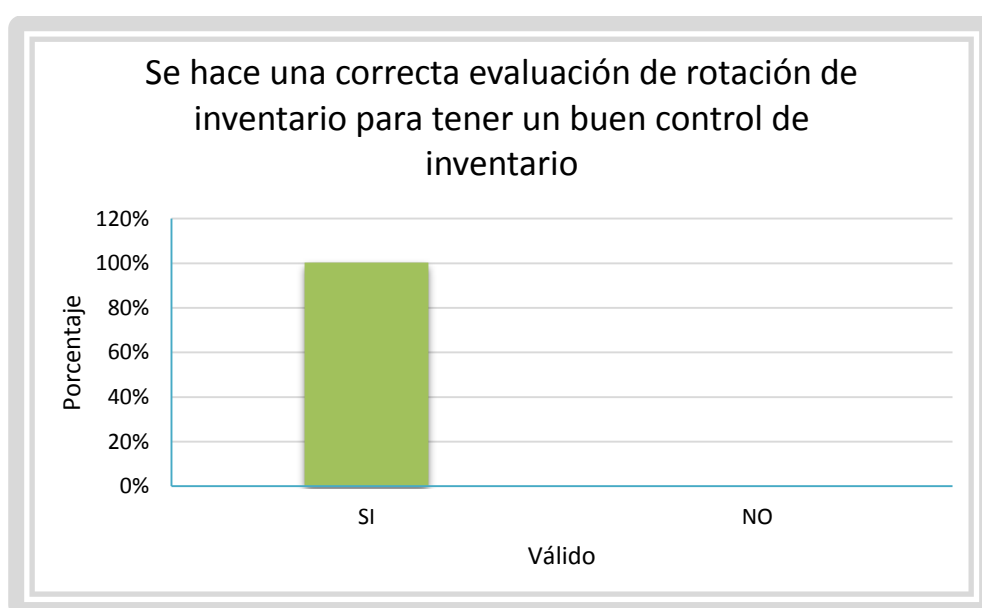
**GRÁFICO N° 05**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:** ¿El personal encargado conoce sus funciones y responsabilidades relacionadas al puesto de control de ingreso y salida de inventario? En el gráfico observamos que el 100% de los encuestados respondieron que SI conoce sus funciones el encargado del control de ingreso y salida del inventario.

**TABLA N° 06**

Se hace una correcta evaluación de rotación de inventario para tener un buen control de inventario			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	5	100,0
	NO	0	0,0
TOTAL		5	100,0

Fuente: Cuestionario, 2019  
Elaborado: Investigador



Fuente: Tabla N° 06  
Elaborado: Investigador

**GRÁFICO N° 06**

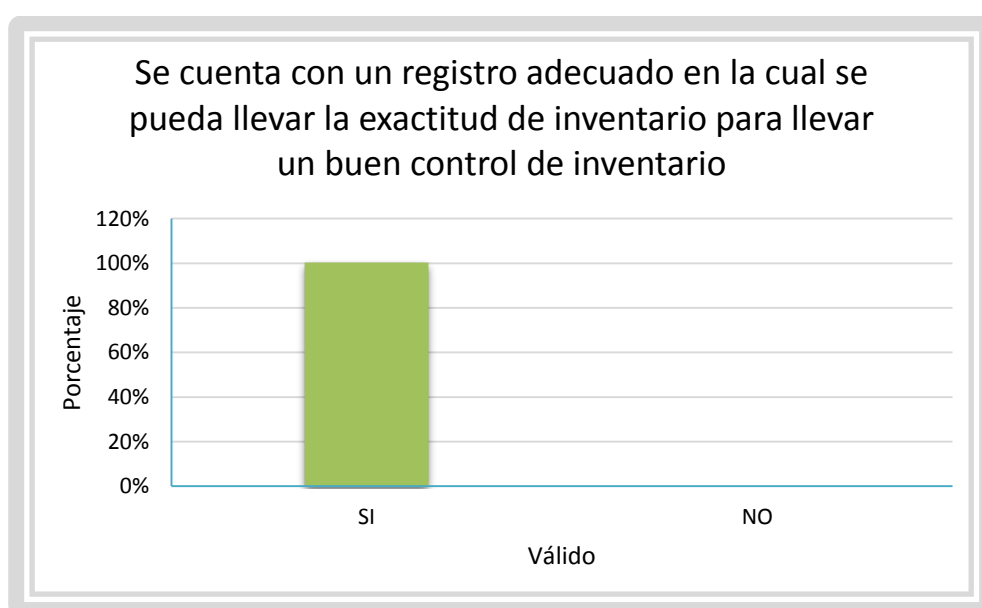
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:** ¿Considera usted que se hace una correcta evaluación de rotación de inventario para tener un buen control de inventario? En el gráfico observamos que el 100% de los encuestados respondieron que SI se hace una correcta evaluación de rotación de inventario y esto les da como resultado un buen control de inventario.

**TABLA N° 07**

Se cuenta con un registro adecuado en la cual se pueda llevar la exactitud de inventario para llevar un buen control de inventario			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	5	100,0
	NO	0	0,0
TOTAL		5	100,0

Fuente: Cuestionario, 2019

Elaborado: Investigador



Fuente: Tabla N° 07

Elaborado: Investigador

**GRÁFICO N° 07**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:** ¿Considera usted que se cuenta con un registro adecuado en la cual se pueda llevar la exactitud de inventario para llevar un buen control de inventario? En el gráfico observamos que el 100% de los encuestados respondieron que SI cuenta con un registro adecuado y esto hace que tengan un buen control de inventario la empresa.

**TABLA N° 08**

La empresa evalúa los faltantes de existencias para mejorar la gestión logística			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	5	100,0
	NO	0	0,0
TOTAL		5	100,0

Fuente: Cuestionario, 2019  
Elaborado: Investigador



Fuente: Tabla N° 08  
Elaborado: Investigador

**GRÁFICO N° 08**

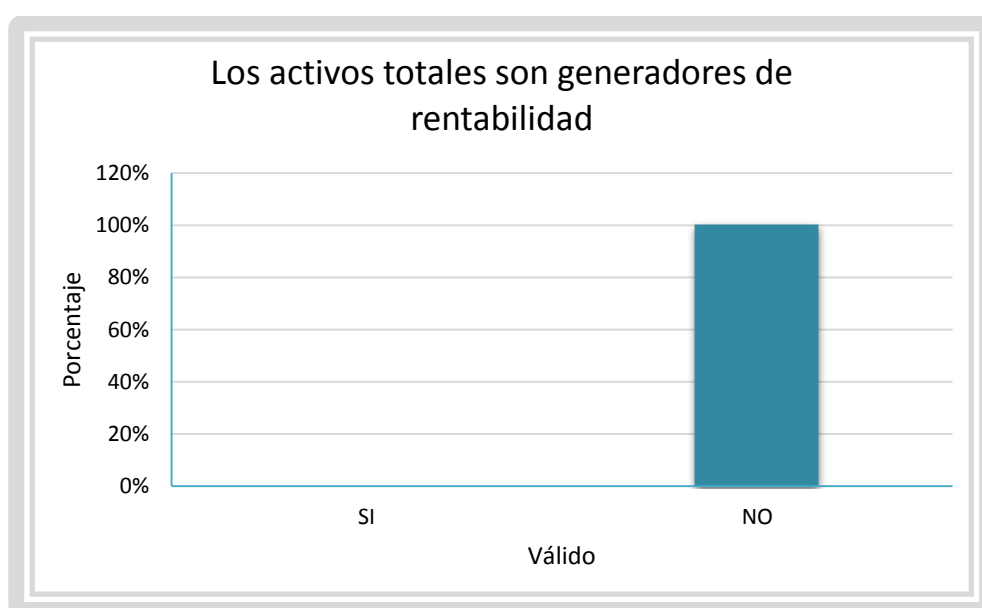
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:** ¿Considera usted que la empresa evalúa los faltantes de existencias para mejorar la gestión logística? En el gráfico observamos que el 100% de los encuestados respondieron que SI evalúan los faltantes de existencias para mejorar la gestión logística en la empresa ya que eventualmente pueden cometer una confusión en los productos recibidos.

**TABLA N° 09**

Los activos totales son generadores de rentabilidad			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	0	0,0
	NO	5	100,0
TOTAL		5	100,0

Fuente: Cuestionario, 2019

Elaborado: Investigador



Fuente: Tabla N° 09

Elaborado: Investigador

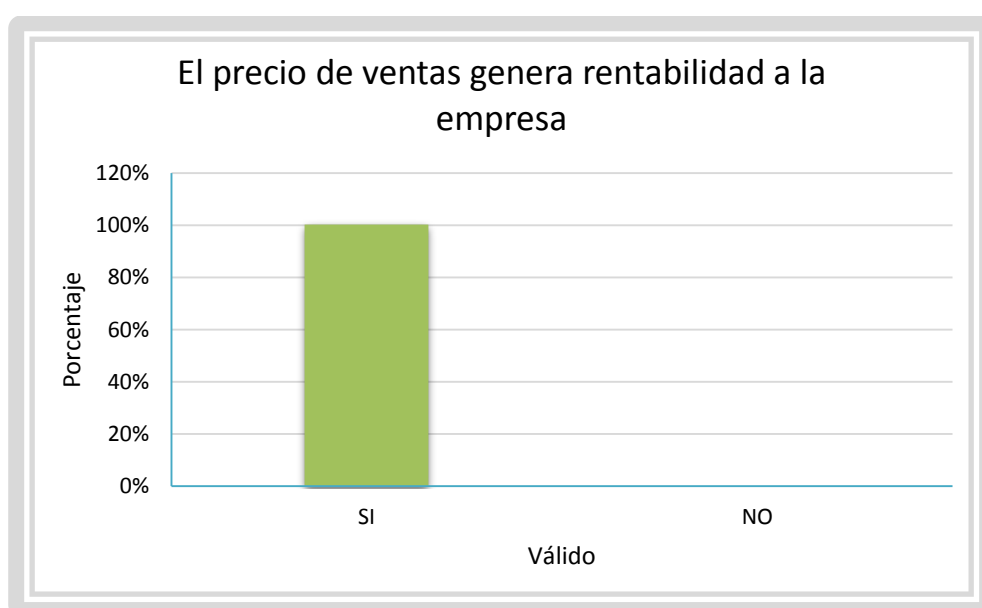
**GRÁFICO N° 09**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:** ¿Los activos totales son generadores de rentabilidad? En el gráfico observamos que el 100% de los encuestados respondieron que NO. Dándonos a entender que los activos totales no son el resultado de la rentabilidad sino que son el resultado que generó la rentabilidad de las ventas y los trabajos realizados, sino también de los activos que tienes de los socios.

**TABLA N° 10**

El precio de ventas genera rentabilidad a la empresa			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	5	100,0
	NO	0	0,0
TOTAL		5	100,0

Fuente: Cuestionario, 2019  
Elaborado: Investigador



Fuente: Tabla N° 10  
Elaborado: Investigador

**GRÁFICO N° 10**

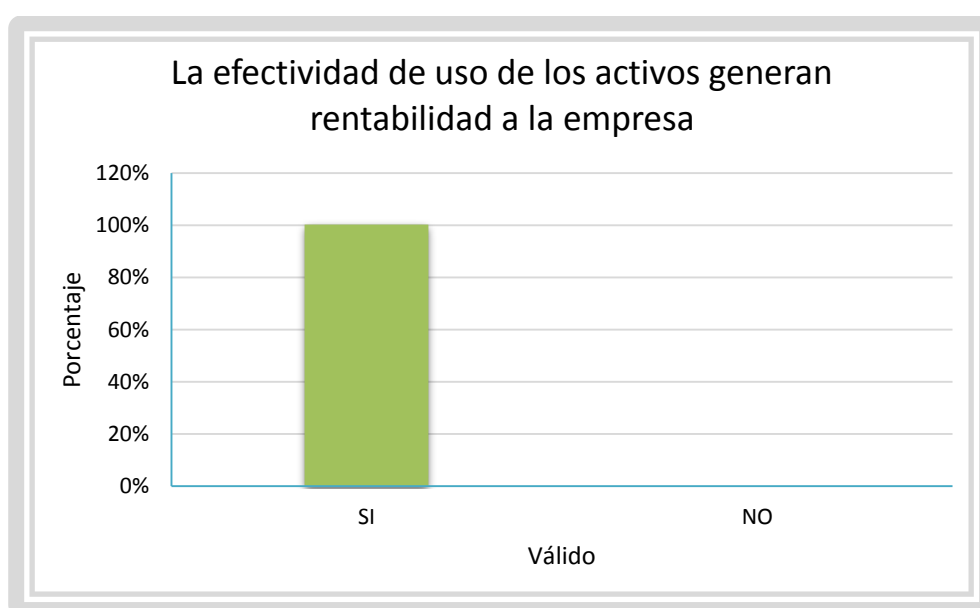
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:** ¿El precio de ventas genera rentabilidad a la empresa? En el gráfico observamos que el 100% de los encuestados respondieron que SI al realizar algunos cambios en el precio a los productos, las ventas generan una rentabilidad favorable para la empresa.

**TABLA N° 11**

La efectividad de uso de los activos generan rentabilidad a la empresa			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	5	100,0
	NO	0	0,0
TOTAL		5	100,0

Fuente: Cuestionario, 2019

Elaborado: Investigador



Fuente: Tabla N° 11

Elaborado: Investigador

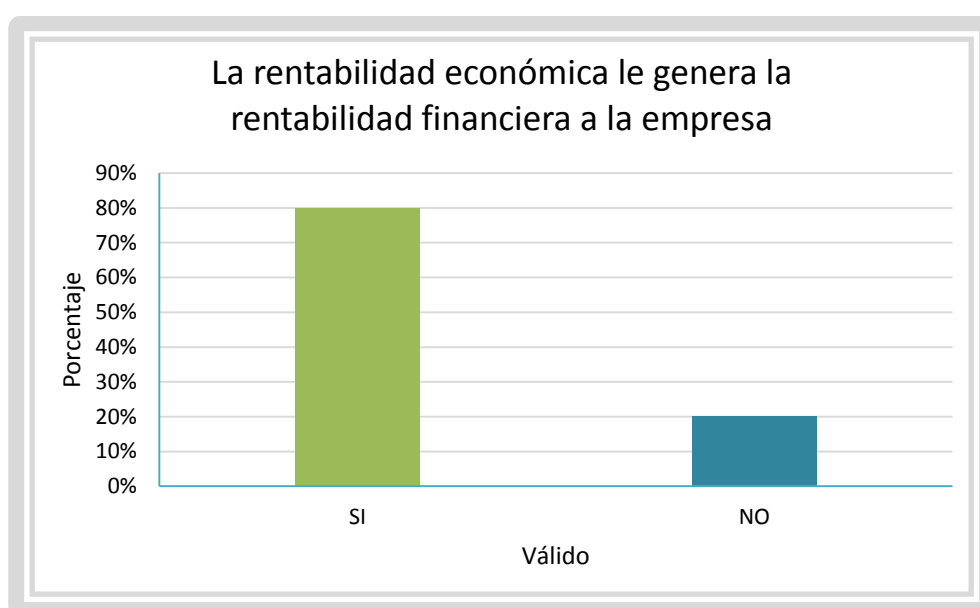
**GRÁFICO N° 11**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:** ¿La efectividad de uso de los activos genera rentabilidad a la empresa? En el gráfico observamos que el 100% de los encuestados respondieron que SI al realizar inversiones, con un buen estudio y analizando todos los beneficios que podemos tener al final. Entonces se realiza el uso de los activos porque tenemos esa seguridad de que vamos a tener una rentabilidad favorable para la empresa.

**TABLA N° 12**

La rentabilidad económica le genera la rentabilidad financiera a la empresa			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	4	80,0
	NO	1	20,0
TOTAL		5	100,0

Fuente: Cuestionario, 2019  
Elaborado: Investigador



Fuente: Tabla N° 12  
Elaborado: Investigador

**GRÁFICO N° 12**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:** ¿La rentabilidad económica le genera la rentabilidad financiera a la empresa? En el gráfico observamos que el 80% de los encuestados respondieron que SI le genere rentabilidad financiera a la empresa ya que la rentabilidad económica es de manera global y que posterior se realiza todos los gastos financieros, intereses, impuestos y otros; para poder ver la rentabilidad financiera. Y el 20% respondieron que NO.es porque creen que al tener una rentabilidad económica será igual con la rentabilidad financiera.

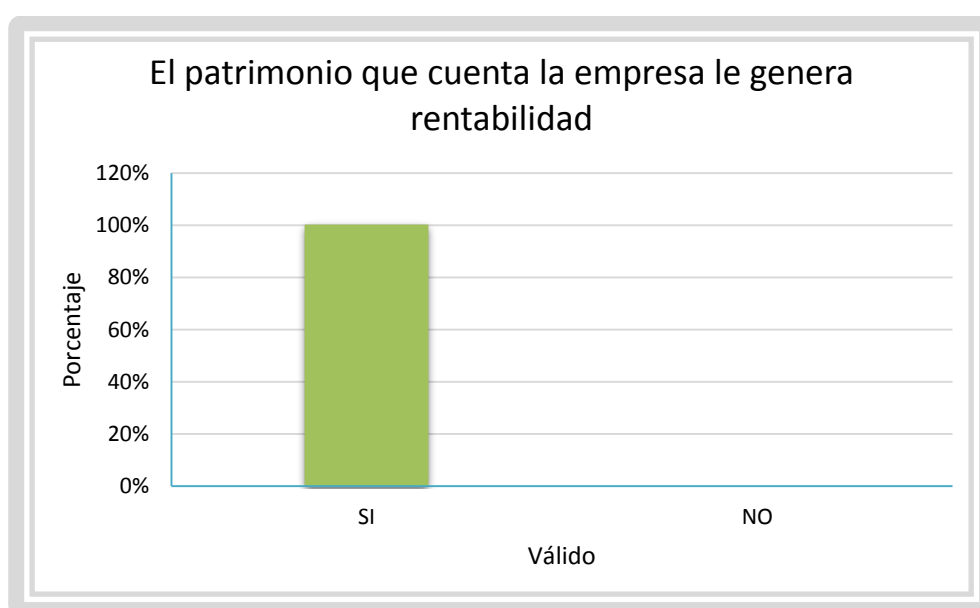


**TABLA N° 13**

El patrimonio que cuenta la empresa le genera rentabilidad			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	5	100,0
	NO	0	0,0
TOTAL		5	100,0

Fuente: Cuestionario, 2019

Elaborado: Investigador



Fuente: Tabla N° 13

Elaborado: Investigador

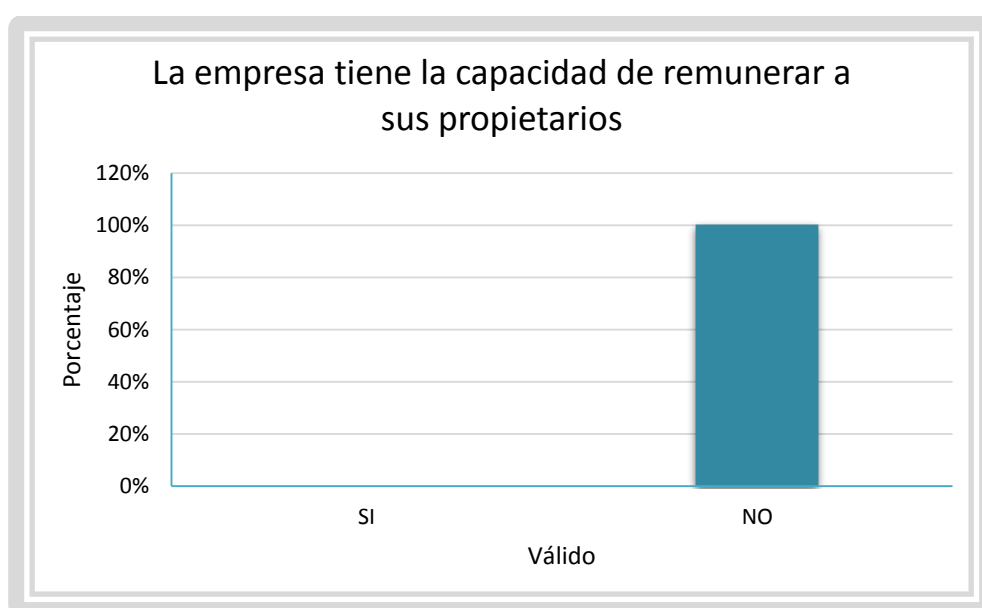
**GRÁFICO N° 13**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:** ¿El patrimonio que cuenta la empresa le genera rentabilidad? En el gráfico observamos que el 100% de los encuestados respondieron que SI. El patrimonio es el medio para generar rentabilidad favorable a la empresa.

**TABLA N° 14**

La empresa tiene la capacidad de remunerar a sus propietarios			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	0	0,0
	NO	5	100,0
TOTAL		5	100,0

Fuente: Cuestionario, 2019  
Elaborado: Investigador



Fuente: Tabla N° 14  
Elaborado: Investigador

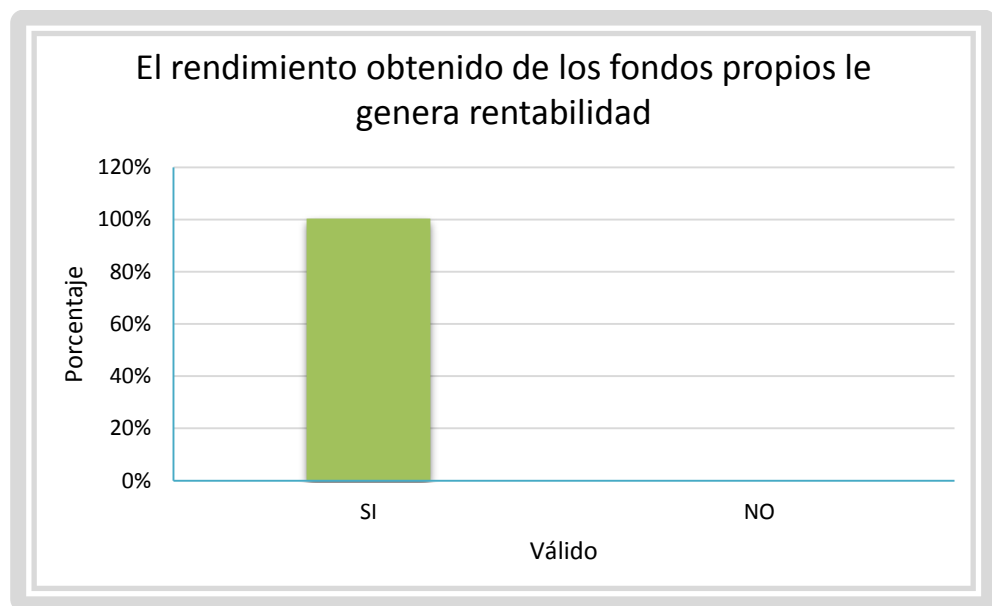
**GRÁFICO N° 14**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:** ¿La empresa tiene la capacidad de remunerar a sus propietarios? En el gráfico observamos que el 100% de los encuestados respondieron que NO tienen esa capacidad debido a que las ganancias los invierten con frecuencia y solo a fin de año reciben un porcentaje de acuerdo a la utilidad.

**TABLA N° 15**

El rendimiento obtenido de los fondos propios le genera rentabilidad			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	5	100,0
	NO	0	0,0
	<b>TOTAL</b>	5	100,0

Fuente: Cuestionario, 2019  
Elaborado: Investigador



Fuente: Tabla N° 15  
Elaborado: Investigador

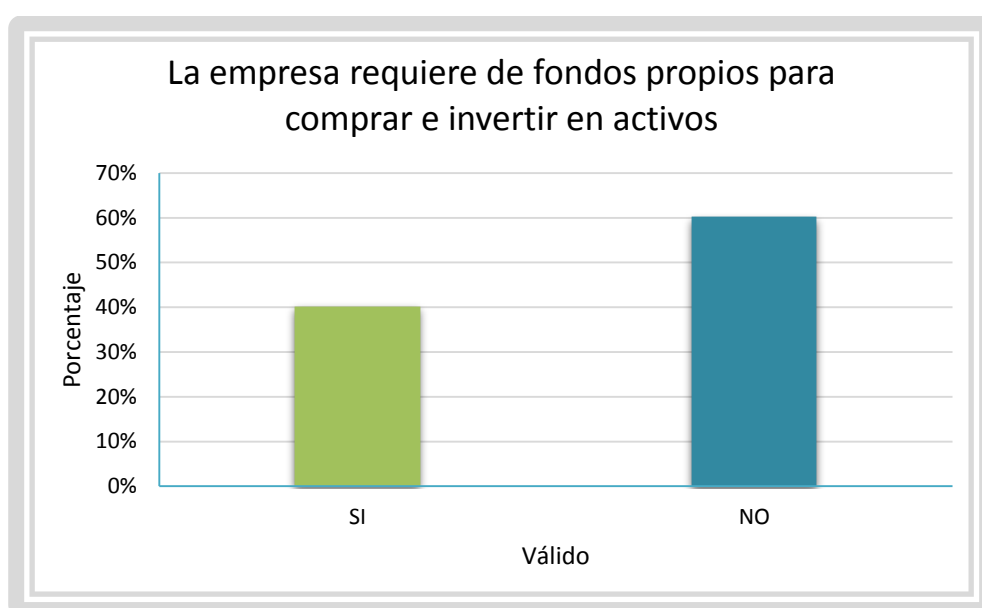
**GRÁFICO N° 15**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:** ¿El rendimiento obtenido de los fondos propios le genera rentabilidad? En el gráfico observamos que el 100% de los encuestados respondieron que SI genera rentabilidad los fondos de la empresa de acuerdo a la inversión y a la ejecución que tiene la empresa.

**TABLA N° 16**

La empresa requiere de fondos propios para comprar e invertir en activos			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	2	40,0
	NO	3	60,0
TOTAL		5	100,0

Fuente: Cuestionario, 2019  
Elaborado: Investigador



Fuente: Tabla N° 16  
Elaborado: Investigador

**GRÁFICO N° 16**

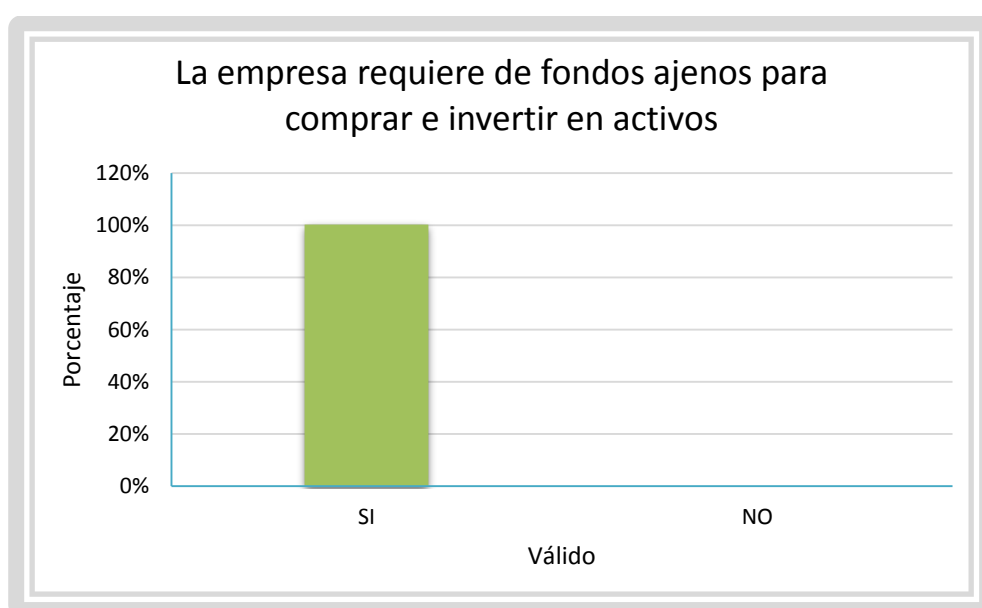
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:** ¿La empresa requiere de fondos propios para comprar e invertir en activos? En el gráfico observamos que el 60% de los encuestados respondieron que NO requieren fondos propios para invertir precisamente tiene que ser fondos de la empresa ya que se pueden usar financiación ajena y de esa manera poder brindar un mejor servicio, dar un buen producto.

**TABLA N° 17**

La empresa requiere de fondos ajenos para comprar e invertir en activos			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SI	5	100,0
	NO	0	0,0
TOTAL		5	100,0

Fuente: Cuestionario, 2019

Elaborado: Investigador



Fuente: Tabla N° 17

Elaborado: Investigador

**GRÁFICO N° 17**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN:** ¿La empresa requiere de fondos ajenos para comprar e invertir en activos? En el gráfico observamos que el 100% SI está de acuerdo que se requiere de fondos ajenos. Es necesario recurrir a fondos ajenos para poder invertir, ya que esto facilita a la empresa para realizar los proyectos e invertir en ellos, la cual será de una gran ayuda para para la misma.

## 4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y PRUEBA DE HIPÓTESIS

### 4.2.1 Hipótesis general

El sistema de control de inventario influye significativamente en la rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” 2019.

Para comprobar la hipótesis, planteamos la hipótesis estadística siguiente:

**HG:** existe relación estadísticamente positiva entre El Sistema de Control de Inventario y la Rentabilidad.

Calculando el Coeficiente  $r_{xy}$  de Correlación de Pearson:

$$r_{xy} = \frac{N(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N(\sum x^2) - (\sum x)^2][N(\sum y^2) - (\sum y)^2]}}$$

**Donde:**

**x** = Puntajes obtenido de la rentabilidad

**y** = Puntajes obtenidos el proceso de control

**$r_{x,y}$** = Relación de las variables.

**N** = Número de trabajadores

**TABLA N° 18**

Correlaciones de Pearson			
		Sistema de Control de Inventario	Rentabilidad
Sistema de control de Inventarios.	Correlación de Pearson	1	,997**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	5	5
Rentabilidad	Correlación de Pearson	,997**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	5	5

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario, 2019

Elaboración: Investigador

Se obtuvo un valor relacional de 0.997, el cual manifiesta que hay una correlación positiva entre las variables de estudio: sistema de control de inventario y la rentabilidad. De esta forma se acepta la hipótesis general.

#### 4.2.2 Hipótesis específica

**HE1-** El proceso de control incide significativamente en la rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” 2019.

Para comprobar la hipótesis, planteamos la hipótesis estadística siguiente:

**HE1:** existe relación estadísticamente positiva entre el Proceso de Control y la Rentabilidad.

**TABLA N° 19**

Correlaciones			
		Proceso de Control	Rentabilidad
Proceso de Control	Correlación de Pearson	1	,859**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	5	5
Rentabilidad	Correlación de Pearson	,859**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	5	5

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario, 2019

Elaboración: Investigador

Se obtuvo un valor relacional de 0.859, el cual manifiesta que hay una correlación positiva entre el proceso de control y la rentabilidad de las variables de estudio. De esta forma se acepta la hipótesis específica 1.

**HE2-** El control de ingreso y salida incide significativamente en la rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” 2019.

Para comprobar la hipótesis, planteamos la hipótesis estadística siguiente:

**HE2:** existe relación estadísticamente positiva entre el Control de Ingreso y Salida y la Rentabilidad.

**TABLA N° 20**

Correlaciones			
		Control de Ingreso y Salida.	Rentabilidad
Control de Ingreso y Salida.	Correlación de Pearson	1	,967**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	5	5
Rentabilidad	Correlación de Pearson	,967**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	5	5

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario, 2019

Elaboración: Investigador

Se obtuvo un valor relacional de 0.967, el cual manifiesta que hay una correlación positiva entre el control de ingreso y salida con la rentabilidad las variables de estudio. De esta forma se acepta la hipótesis específica 2.

**HE3.-** La evaluación de control de inventario incide significativamente en la rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” 2019.

Para comprobar la hipótesis, planteamos la hipótesis estadística siguiente:

**HE3:** existe relación estadísticamente positiva entre Evaluación de Control de Inventario y la Rentabilidad.



**TABLA N° 21**

Correlaciones			
		Evaluación de control de inventario	Rentabilidad
Evaluación de control de inventario	Correlación de Pearson	1	,884**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	5	5
Rentabilidad	Correlación de Pearson	,884**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	5	5

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario, 2019

Elaboración: Investigador

Se obtuvo un valor relacional de 0.884, el cual manifiesta que hay una correlación positiva entre Evaluación de control de inventario y la rentabilidad de las variables de estudio. De esta forma se acepta la hipótesis específica 3.

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 5.1. PRESENTAR LA CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

Con respecto a la **hipótesis general** de acuerdo a los resultados obtenidos según las pruebas estadísticas mediante la correlación de Pearson, hallamos una correlación positiva entre las variables. Se obtuvo un valor relacional de 0.997, el cual manifiesta que hay una correlación positiva entre las variables de estudio en el sistema de control de inventario y la rentabilidad. De esta forma se acepta la hipótesis general; lo cual es confirmado por Aurelia (2016), en su tesis ***El Sistema de Control de Inventarios y la Rentabilidad de la Empresa "Industrias Alipross S.A.C. 2016"***, en concordancia con el tesista anterior sostuvo que el sistema de control de inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa "Industrias Alipross S.A.C." 2016; De los resultados de la investigación se concluye que el control de ingreso y salida de la mercadería influye significativamente en la rentabilidad de la empresa "Industrias Alipross

En razón, a los hallazgos en los antecedentes, la teoría, y los resultados, podemos entender que en la empresa "BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C." 2019, tienes un sistema de control de inventario que genera la rentabilidad de la empresa en el sentido que permite tener el inventario en orden y facilita a los encargados. Por ello, la investigación valida los antecedentes, la teoría. Ello se puede corroborar con la información de la presente investigación, pudiendo afirmar que hay una relación directa entre ambas variables tras su influencia explicada.

Con relación a la **hipótesis específica 1** en base a los resultados obtenidos según las pruebas estadísticas mediante la correlación de Pearson con la dimensión 1. El proceso de control se relaciona

significativamente en la rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” 2019.

Se obtuvo un valor relacional de 0.859, el cual manifiesta que hay una correlación positiva entre el proceso de control y la rentabilidad de las variables de estudio. Lo cual es confirmado por Nuria Pérez; Juan José Civera (2014), en donde manifiesta que la seguridad del transporte de todas mercaderías debe ser resguardada para proceder con la entrega a tiempo los pedidos de los clientes.

Con respecto a la **hipótesis específica 2** en base a los resultados obtenidos según las pruebas estadísticas mediante la correlación de Pearson con la dimensión 2. El control de ingreso y salida de inventario se relaciona significativamente en la rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” 2019. Se obtuvo un valor relacional de 0.967, el cual manifiesta que hay una correlación positiva entre Control de Ingreso y Salida de Inventario con la rentabilidad de las variables de estudio. Lo cual es confirmado por Julio Castro (2014) donde manifiesta que al contar con un sistema para gestionar tu inventario te encontraras con dos agentes importantes de decisión que son: la clasificación del inventario y la confiabilidad en los registros, es decir, es tan importante saber qué cantidad tienes en mercaderías como el tener bien identificados cada uno de las mercaderías que manejas en tu empresa.

Con respecto a la **hipótesis específica 3** en base a los resultados obtenidos según las pruebas estadísticas mediante la correlación de Pearson con la dimensión 3. La Evaluación de control de inventario se relaciona significativamente en la rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” 2019.

Se obtuvo un valor relacional de 0.884, el cual manifiesta que hay una correlación positiva entre La Evaluación de control de inventario y la rentabilidad de las variables de estudio. Es confirmado por Albújar, Huamán (2014), en su tesis titulada: “Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa

Agro Macathon SAC” de la ciudad de Lima, en la que manifiesta que al no contar con un control de sus inventarios a través de un Kárdex o métodos de valuación dicha empresa, no se le permitirá conocer en tiempo real el número exacto de los insumos que mantienen para la alimentación de la vaca.

## CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos planteados en la investigación, se llegaron a las conclusiones siguientes:

1. De acuerdo a la investigación realizada existe una relación positiva entre las variables de estudio: sistema de control de inventario y la rentabilidad de la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” 2019 De esta forma se determinó que **el objetivo general** fue logrado con un valor relacional de 0.997. siendo esto una relación significativa directamente proporcional. Asimismo, el sistema de control de inventario se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa.
2. Existe una relación positiva entre las variables de estudio, el proceso de control en la rentabilidad de la empresa. De esta manera se logró alcanzar **el objetivo específico 1** con un valor relacional de 0.859, el cual manifiesta que hay una correlación positiva entre el proceso de control y la rentabilidad. Se relaciona significativamente en la rentabilidad de la empresa al realizar un proceso adecuado, lo que permite un buen control en el inventario.
3. Del mismo modo existe una relación positiva entre las variables de estudio de control de ingreso y salida en la rentabilidad de la empresa de esta manera se logró el **objetivo específico 2**; con un valor relacional de 0.967. lo cual es una relación directamente proporcional, donde podemos decir el control de ingreso y salida de inventario se relaciona significativamente en la rentabilidad de la empresa.
4. De igual forma existe una relación positiva entre las variables de estudio de evaluación de control de inventario en la rentabilidad de la empresa. De esta forma se logró alcanzar **el objetivo específico 3** con un valor relacional de 0.884 siendo esto una relación directamente proporcional, donde se concluye que la evaluación de control de inventario se relaciona significativamente en la rentabilidad de la empresa.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” adquirir un software que le permita tener un mejor control de su inventario, para tener mejor comercialización en el mercado Huanuqueño y del país.
- Se recomienda a la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” realizar el proceso de control para verificar si se cumple con lo planeado y de tal manera poder prever situaciones que podrían no ser favorables para la empresa.
- Se recomienda a la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” tener un mayor control de ingreso y salida de inventario, para evitar la acumulación y faltante de materiales.
- Se recomienda a la empresa “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” optar por un sistema de control de inventario ya que facilitará y permitirá realizar la evaluación correspondiente al control de inventario que tiene la empresa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ACUÑA ALANYA, J. R. (2015). *CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE ABASTECIMIENTO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN AGUSTÍN DE CAJAS*. HUANCAYO: UNCP.

ATENCIA CÁNTARO, D. I. (2017). *EL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA ALIPROSS S.A.C.* HUÁNUCO : UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO .

BASTIDAS, V. D., & PISCONTE, R. J. (2009). PROGRAMA DE FORMACIÓN: DESARROLLO DE CAPACIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES POLÍTICAS. *MATERIAL DE TRABAJO*.

CASTRO, J. (21 DE OCTUBRE DE 2014). BENEFICIOS DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS. *CORPONET*.

CRUZ, M. E. (22 DE JUNIO DE 2015). LA AUDITORÍA PARA EL APROPIADO CONTROL INTERNO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NIVEL SUPERIO. *LA AUDITORÍA PARA EL APROPIADO CONTROL INTERNO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NIVEL SUPERIO*. TACNA , TACNA , TACNA : UNIVERSIDAD DE TACNA .

GRADOS, L. R. (2008). *EL DESARROLLO DE UN CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD* . TRUJILLO : UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE .

GUARANGO, J. C. (2015). *PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA LA EMPRESA FEMARPE CÍA. LTDA.* CUENCA - ECUADOR: UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA .

JUDITH, V. J. (2016). *SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA*. AMBATO: UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES - ECUADOR .

PASCUAL ALVINO, C. (2018). *EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA VIETTEL S.A.C.* . PUCALLPA: UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO .

PEÑARRETA, R. M. (2016). *DISEÑO DE UN CONTROL DE INVENTARIO PARA EL NEGOCIO “PAN DORADO”*. GUAYAQUIL : UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL .

ROJAS, M. A. (2009). *SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS DEL ALMACÉN DE PRODUCTOS TERMINADOS EN UNA EMPRESA METAL*. LIMA : UNIVERSIDAD RICARDO PALMA .

VERA & ALVAREZ. (2009). *SISTEMA DE ABASTECIMIENTO. CONTRATACIONES DEL ESTADO GESTION DE ALMACENES Y CONTROL PATRIMONIAL*. LIMA PERU : PACÍFICO.

VERGARA MAÍZ, D. (2016). *CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE LOGÍSTICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LEONCIO PRADO - 2016*. HUÁNUCO : UDH.

## LIBROS

- Calderón (2012). Contabilidad de Costos I. Cuarta edición. Lima-Perú: JCM Editores.
- Chambergo (2012). Sistema de costos. (1° Edición). Lima: Editorial Pacífico.
- Flores (2011). Costos y Presupuestos. (Cuarta edición). Lima: Centro de especializaciones Contabilidad y Finanzas EIRL.
- Flores (2013). Finanzas Aplicadas a la Gestión Empresarial. (Segunda edición). Lima: Centro de especializaciones Contabilidad y Finanzas EIRL.
- García, J y Casanueva, C (2011). Prácticas De La Gestión Empresarial. Madrid, España: Mc Graw Hill.
- Giraldo (2007). Contabilidad de Costos - Tomo I. Primera edición. Lima-Perú: Ventura Editores-Impresores SAC.
- Sandhusen (2002). Mercadotecnia (Primera Edición). Mexico: Compañía Editorial Continental.



## **ANEXOS**

## Matriz de Consistencia

**TÍTULO: SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” 2019**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
<p><b>Problema Principal:</b> ¿De qué manera el Sistema de Control de inventario incide en la Rentabilidad de la empresa Barza Ingeniería y Construcción S.A.C. 2019?</p> <p><b>Problema Específico:</b> ¿De qué manera el Proceso de control incide en la Rentabilidad de la empresa Barza Ingeniería y Construcción S.A.C. 2019?</p> <p>¿De qué manera el control de ingreso y salida de inventario incide en la Rentabilidad de la empresa Barza Ingeniería y Construcción S.A.C. 2019?</p> <p>¿De qué manera la Evaluación de Control de Inventario incide en la Rentabilidad de la empresa Barza Ingeniería y Construcción S.A.C. 2019?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar de qué manera el sistema de control de inventario incide en la rentabilidad de la empresa de Barza Ingeniería y Construcción S.A.C. 2019.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> Determinar de qué manera el Proceso de control incide en la Rentabilidad de la empresa Barza Ingeniería y Construcción S.A.C. 2019</p> <p>Determinar de qué manera el control de ingreso y salida de inventario incide en la Rentabilidad de la empresa Barza Ingeniería y Construcción S.A.C. 2019</p> <p>Determinar de qué manera la Evaluación de Control de Inventario incide en la Rentabilidad de la empresa Barza Ingeniería y Construcción S.A.C. 2019</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> El Sistema de Control de inventario incide significativamente en la Rentabilidad de la empresa Barza Ingeniería y Construcción S.A.C. 2019</p> <p><b>Hipótesis Específicos:</b> El Proceso de control incide en la Rentabilidad de la empresa Barza Ingeniería y Construcción S.A.C. 2019</p> <p>El control de ingreso y salida de inventario incide en la Rentabilidad de la empresa Barza Ingeniería y Construcción S.A.C. 2019</p> <p>La Evaluación de Control de Inventario incide en la Rentabilidad de la empresa Barza Ingeniería y Construcción S.A.C. 2019</p>	<p><b>Variable Independiente:</b> Sistema de Control Interno</p> <p><b>Variable Dependiente:</b> Rentabilidad</p>	<p><b>Enfoque:</b> Enfoque Cuantitativo</p> <p><b>Alcance:</b> Descriptivo</p> <p>Correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> Transversal</p> <p>Descriptivo</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph LR     M --&gt; O1     M --&gt; O2     O1 --&gt; R     O2 --&gt; R </pre> </div> <p><b>DONDE:</b> M: Muestra O1: Observación o Evaluación de la Variable X O2: Observación o Evaluación de la Variable Y R: Correlación entre dichas Variables</p>	<p><b>POBLACIÓN</b> Empresa “Barza Ingeniería Y Construcción S.A.C.”</p> <p>Total Personal=11</p> <p><b>MUESTRA:</b> 05 Trabajadores</p>

**UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**P.A.P. CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**CUESTIONARIO**

**Proyecto de tesis: SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA “BARZA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.C.” - 2019**

**Indicaciones:**

Indique marcando con una “X” la respuesta que usted considere correcta.

1. ¿Está usted conforme con el control de existencias que lleva la empresa para cumplir con sus funciones?  
a) Si                      b) No
2. ¿Considera usted que la cantidad precisa de existencias mejora el desempeño en el proceso de control de inventario?  
a) Si                      b) No
3. ¿Considera usted que el Kárdex que se utiliza es el adecuado para llevar el control de ingreso y salida de inventarios?  
a) Si                      b) No
4. ¿Considera usted que las existencias almacenadas se llevan de manera adecuada y ordenada que permitan llevar un buen control de inventario?  
a) Si                      b) No
5. ¿El personal encargado conoce sus funciones y responsabilidades relacionadas al puesto de control de ingreso y salida de inventario?  
a) Si                      b) No
6. ¿Considera usted que se hace una correcta evaluación de rotación de inventario para tener un buen control de inventario?  
a) Si                      b) No
7. ¿Considera usted que se cuenta con un registro adecuado en la cual se pueda llevar la exactitud de inventario para llevar un buen control de inventario?  
a) Si                      b) No
8. ¿Considera usted que la empresa evalúa los faltantes de existencias para mejorar la gestión logística?  
a) Si                      b) No

9. ¿Los activos totales son generadores de rentabilidad?
- a) Si                      b) No
10. ¿El precio de ventas genera rentabilidad a la empresa?
- a) Si                      b) No
11. ¿La efectividad de uso de los activos generan rentabilidad a la empresa?
- a) Si                      b) No
12. ¿La rentabilidad económica le genera la rentabilidad financiera a la empresa?
- a) Si                      b) No
13. ¿El patrimonio que cuenta la empresa le genera rentabilidad?
- a) Si                      b) No
14. ¿La empresa tiene la capacidad de remunerar a sus propietarios?
- a) Si                      b) No
15. ¿El rendimiento obtenido de los fondos propios le genera rentabilidad?
- a) Si                      b) No
16. ¿La empresa requiere de fondos propios para comprar e invertir en activos?
- a) Si                      b) No
17. ¿La empresa requiere de fondos ajenos para comprar e invertir en activos?
- a) Si                      b) No